



SYMPOSIUM INTERNATIONAL DE HAUT NIVEAU
Les TIC au service de l'éducation
TUNIS, 26 ET 27 JUIN 2008



Programme

Dans la continuité du Sommet mondial sur la société de l'information dont la seconde phase s'est déroulée à Tunis en novembre 2005, le Sommet des chefs d'États ayant le français en partage qui s'est tenu à Bucarest en septembre 2006 a insisté sur le rôle des technologies de l'information et de la communication dans l'éducation.

Constatant que la « Société de l'information » basée sur une révolution technologique non encore accomplie pourrait engendrer de fait une nouvelle économie fragile, de nouvelles formes d'exclusion, et encore plus d'inégalités que la société consumériste dont elle brigue la succession, la Francophonie s'est résolument engagée dans un vaste plan d'action, mobilisant acteurs gouvernementaux, experts, universitaires dans la construction d'une société des savoirs partagés.

Il subsiste de nombreux défis à relever et de nombreuses opportunités à saisir en Francophonie, notamment dans les pays d'Afrique. L'usage bien compris des technologies de l'information et de la communication peut être un facteur important de libération des énergies et de promotion de l'activité intellectuelle au service du développement économique et de l'accroissement de la compétitivité des zones les moins favorisées.

Dans le prolongement du Sommet mondial sur la société de l'information (SMSI) qu'elle a initié et dont elle a organisé la seconde phase, la Tunisie, pays hôte de ce symposium, a entamé une réflexion très avancée sur le rôle de ces technologies dont elle a fait un élément de sa stratégie pour la décennie à venir. Des efforts considérables ont été consentis dans le domaine des TIC durant ces dernières années, si bien que ce secteur a fortement contribué à la croissance économique nationale.

Proposé par la Tunisie à l'occasion du Sommet de Bucarest en septembre 2006 et bénéficiant du soutien de la 23^e Conférence ministérielle de la Francophonie (Vientiane, Laos, novembre 2007), ce symposium se tiendra sous le haut patronage de Son Excellence Monsieur Zine El Abidine Ben Ali, président de la République tunisienne.

Le symposium international de Tunis sur les TIC au service de l'éducation se fixe un triple objectif :

- ♦ Établir un état des lieux et des bonnes pratiques en matière d'utilisation des TIC pour l'éducation au sein des différents pays de la Francophonie ;
- ♦ Définir les contours d'une stratégie francophone pour la décennie à venir, qui contribue à l'atteinte des objectifs du millénaire dans le domaine de l'éducation ;
- ♦ Proposer des éléments d'action à partir des recommandations des différents Sommets et des bonnes pratiques existantes

Jeudi 26 juin 2008

Cérémonie d'ouverture

8h00	Accueil des participants
9h30	Inauguration de l'exposition
10h	Cérémonie d'ouverture Allocution de bienvenue de M. Hatem Ben Salem, Secrétaire d'État aux Affaires étrangères – Tunisie Allocution de SE M. Abdou Diouf, Secrétaire général de la Francophonie Allocution d'ouverture de SE M. Mohamed Ghannouchi, Premier ministre de la Tunisie

Panel ministériel regroupant des ministres de pays des différentes régions de la Francophonie

11h30 - 13h	<i>Quelles politiques publiques pour mettre les TIC au service de l'éducation?</i>
Conférencier	M. Sadok Korbi, Ministre de l'Éducation nationale de la Tunisie
Ministres participants	Mme Bernadette Sohoudji Agbossou, Ministre de l'Enseignement secondaire et de la Formation technique et professionnelle du Bénin M. Maxime Somé, Ministre délégué de l'Enseignement technique et de la Formation professionnelle du Burkina Faso Monsieur Bello Bouba Maigari, Ministre d'État, ministre des Postes et des Télécommunications du Cameroun M. Ali Abadi Farah, Ministre de la Communication et de la Culture, chargé des Postes et des Télécommunications, Porte-parole du Gouvernement de la République de Djibouti M. Abdallahi Ould Ely Ould Benane, Secrétaire d'État chargé des TIC de Mauritanie Mme Aminata Diallo Sidibé, Ministre de l'Éducation de base, de l'Alphabétisation et des Langues nationales du Mali M. Cristian Préda, Représentant personnel du Chef de l'Etat de la Roumanie auprès du Conseil permanent de la Francophonie M. Moustapha Sourang, Ministre de l'Enseignement secondaire, de la Formation professionnelle, des Centres universitaires régionaux et des Universités du Sénégal

Modérateur M. Roger Dehaybe, ancien Administrateur général de l'Agence intergouvernementale de la Francophonie

Rapporteur général M. Ridha Guellouz, Directeur général CIFODE'COM – Tunisie

La plupart des discours institutionnels révèlent une fascination pour la technologie. Le petit « e », que l'on retrouve devant tous les termes désignant un domaine d'intervention publique, traduit bien le pouvoir potentiel qui lui est attribué.

Ce positivisme technologique constitue un rempart pour les décideurs qui, eu égard à la faiblesse réelle ou vécue de leurs moyens, risquent de se retrouver désemparés face à la complexité des enjeux mondiaux, à la crise de sens globale qui en découle.

Une telle société présentée comme un enjeu économique et technologique avant d'être un projet politique, social et culturel, est le simple reflet des valeurs dominantes : globalisantes et uniformisantes.

Les différents pays membres de la Francophonie ont des niveaux de développement très disparates. Les ministres de l'Éducation et des Technologies présents aborderont les points forts et faibles de leur développement technologique.

Atelier 1 – Salle Utique

15h – 15h20 : Accès aux ressources pédagogiques numériques

Conférencier M. Jacques Wallet, Professeur en sciences de l'Éducation,
Université de Rouen - France

Modérateur-Rapporteur Mme Karima Bounemra Ben Soltane, Directrice du Bureau Afrique
du Nord de la Commission économique des Nations unies pour
l'Afrique

Avec Internet et les technologies de l'information, l'enseignement peut immédiatement être pensé et conçu comme un dispositif à visée internationale. La question de l'amélioration de la qualité de l'enseignement par la modernisation des moyens utilisés, en tenant compte de l'évolution technologique et des impératifs de la société de l'information, rend incontournable le débat sur les ressources numériques à caractère scientifique et pédagogique.

Les ressources numériques scientifiques et pédagogiques sont d'origines diverses : libres, éditoriales, mutualisées ; les modèles économiques de production et de diffusion diffèrent selon chacun de ces types. Ces offres sont-elles redondantes ? Sont-elles, au contraire, complémentaires ? Répondent-elles aux attentes des élèves, des enseignants, des pouvoirs publics ? Sont-elles adaptées à toutes les cultures qui composent la Francophonie ? Existe-t-il un modèle universel, normalisé d'exportation des contenus des formations ? Que peut-on attendre des savoirs informels ?

Autant de questions qui cherchent leurs réponses dans de nouveaux modèles à la fois organisationnels, juridiques et technologiques.

26 juin 2008 Session 1

15h30 - 16h45 *État des lieux et bonnes pratiques*

Président Mme Bernadette Sohoudji Agbossou, Ministre de l'Enseignement
secondaire et de la Formation technique et professionnelle du Bénin

Intervenants Mme Virginie Torrens, Chargée de projet, Bureau régional pour
l'éducation en Afrique-UNESCO

Pr Farouk Kammoun, Professeur émérite, École nationale des Sciences
de l'informatique Université de la Manouba (Tunisie)

L'intégration des TIC dans l'enseignement et la formation demeure tributaire de la disponibilité de ressources pédagogiques numériques. La production de celles-ci a atteint aujourd'hui un stade quasi industriel. Il est loin le temps où des enseignants solitaires, des équipes pédagogiques restreintes élaboraient eux mêmes des solutions et des applications adaptées à leurs besoins. Didacticiels, e.manuels, ressources numérisées, environnements collaboratifs sont aujourd'hui disponibles en libre accès ou payants, mais sont, pour la plupart, conçus dans les pays du Nord.

Quel est le paysage actuel dans ce domaine dans les pays francophones ? Quelles sont les dynamiques d'échange et de partage ? Comment les pays du Sud font-ils pour pallier le manque de ressources pédagogiques numériques adaptées ? Des expériences sont en cours dans certains pays pour la production, la mutualisation et la validation des ressources... Il est opportun de faire état de ces bonnes pratiques et d'en tirer des leçons au cours de cette première session.

26 juin 2008 Session 2

17h à 18h15 *Les obstacles à l'accès et à l'usage des ressources pédagogiques numériques*

Présidente	Mme Aminata Diallo Sidibé, Ministre de l'Éducation de base, de l'Alphabétisation et des Langues nationales du Mali
Intervenants	Pr Hervé Le Crosnier, Maître de conférence à l'Université de Caen, France Pr Mohamed Jemni, Maître de conférences en informatique à l'École supérieure des Sciences et Techniques de Tunis

L'usage des ressources pédagogiques numériques n'est pas aussi étendu que l'on serait tenté de le croire, au vu de leur profusion et leur diversité. Divers obstacles freinent cette expansion et empêchent les publics scolaires et universitaires des pays du Sud d'en profiter pleinement. Le premier de ces obstacles est financier : comment en effet mobiliser les fonds nécessaires pour l'acquisition de ces ressources et les moyens technologiques aux coûts souvent très élevés, alors même que certains besoins pédagogiques essentiels (manuels; matériel pédagogique de base...) ne sont pas suffisamment couverts ? Le second obstacle est pédagogique et il concerne la capacité d'utiliser ces ressources : les programmes scolaires sont-ils adaptés? Les enseignants sont-ils formés ? La culture scolaire ambiante et l'environnement éducatifs sont-ils favorables à l'innovation ou au changement ? Le troisième, mais certainement pas le dernier, est culturel : les contenus et ressources numériques disponibles actuellement ne sont-ils pas trop marqués culturellement? La crainte de voir sa propre culture ignorée ou reléguée au second plan peut provoquer des résistances....

27 juin 2008 Session 3

9h30 à 11h *Quelles perspectives pour un meilleur usage des TIC au service de l'éducation*

Président	M. Moustapha Sourang, Ministre de l'Enseignement secondaire, de la Formation professionnelle, des Centres universitaires régionaux et des Universités du Sénégal
Intervenants	M. Soungalo Ouedraogo, Directeur de l'Éducation et de la Formation – Organisation internationale de la Francophonie Mme Hadiza Hima, Secrétaire générale de la Conférence des ministres de l'Éducation ayant le français en partage (Confémen) M. Sylvain Charat, Directeur du programme Éducation numérique du Fonds de solidarité numérique M. Gilles Allen, Directeur des Ressources didactiques au Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport du Québec

La majorité de la population mondiale est totalement dépendante des produits éducatifs des pays les plus riches. Il ne s'agit pas d'attendre d'avoir résolu tous les problèmes qui se posent aux pays les moins avancés pour construire les contenus numériques nécessaires au développement des trois niveaux de l'éducation. En effet, la satisfaction des besoins éducatifs de base et celui de l'accès aux technologies de l'information et à l'enseignement virtuel sont désormais intimement liés. C'est en s'investissant dans la production locale de contenus que les pays en développement augmenteront leurs chances de réduire le fossé qui les sépare des pays riches. Cependant, celle-ci passe par une réelle appropriation individuelle et collective des outils technologiques.

La francophonie à l'heure de la mondialisation doit faire vivre sa propre diversité culturelle pour se protéger de l'uniformisation mondiale.

- ♦ Pourrait-elle contribuer à l'édification d'une nouvelle forme de société plus solidaire?
- ♦ Peut-on sortir des expérimentations et changer d'échelle pour que l'impact des TIC sur la société soit plus important ?
- ♦ Quelles sont les perspectives de cette nouvelle société ?

Atelier 2 – Salle Carthage

15h – 15h20 : Renforcement des capacités (ressources) humaines par la formation et la recherche

Conférencier Pr Houcine Chebli, Président de l'Université virtuelle de Tunis

Modérateur-Rapporteur M. Didier Oillo, Directeur de l'Innovation, Agence universitaire de la Francophonie

Les usages des technologies tendent à dessiner une vision unique de la société en construction. Cependant, la diversité des sociétés de l'information est pourtant bien réelle, elle s'appuie notamment sur la diversité des cultures et sur les capacités économiques à mettre en œuvre leurs propres projets technologiques. Pour envisager l'émergence d'une nouvelle société, il faut partir des femmes et des hommes qui la composent. Ce sont en particulier les acteurs de l'éducation qui seront les bâtisseurs de la société de demain.

Comment les TIC peuvent-elles être un accélérateur de la formation des compétences nécessaires au développement ?

Quelles sont les expériences réussies dans ce domaine d'application ?

Dans cet atelier, seront traités la place et le rôle des enseignants croisés avec ceux des documentalistes et des technologues ; les participants feront également un point sur les activités de recherche.

Une attention particulière sera accordée à la promotion du genre ainsi qu'aux populations défavorisées et vulnérables.

26 juin 2008 Session 1

15h30 à 16h45 *Les TIC accélérateurs du développement et de la promotion des ressources humaines : expériences réussies*

Président M. Abdallahi Ould Ely Ould Benane, Secrétaire d'État chargé des TIC de Mauritanie

Intervenants Mme Khadija Ghariani, Secrétaire générale de l'Organisation arabe des Technologies de l'information et des télécommunications (OATIC)

M. Pierre-Jean Loiret, Directeur délégué du programme Innovation par les TICE, Agence universitaire de la Francophonie

M. Adel Gaaloul, Président-directeur général de La Poste - Tunisie

Parce que la révolution numérique est de nature à introduire de nouvelles causes d'inégalité, et que la fracture numérique est d'abord une fracture de développement, il importe que le développement des ressources humaines se place au centre des défis économiques et sociaux. L'éducation reste la condition nécessaire pour l'enclenchement du processus d'interaction entre la promotion des ressources humaines et le développement.

L'intégration des TIC dans l'éducation a-t-elle déjà permis à certains pays de mieux réussir leur développement ? Quelle approche pourrait en être induite pour la formation des apprenants ?

26 juin 2008 Session 2

17h à 18h15 **Formation des formateurs aux TIC pour une éducation plus efficiente**

Président M. Ali Abadi Farah, Ministre de la Communication et de la Culture, chargé des Postes et des Télécommunications, Porte-parole du Gouvernement de la République de Djibouti

Intervenants M. Jean-René Bourrel, Chargé de mission Formation à distance, direction de l'Éducation et de la Formation, Organisation internationale de la Francophonie

Mme Denise Bergeron, Secrétaire générale de l'Association francophone internationale des Directeurs d'établissements scolaires (AFIDES)

M. Abdelmalek Sellami, Directeur général du Centre national de la formation et de l'ingénierie de la formation (CENAFFIF) – Tunisie

Aujourd'hui est apparu un nouvel outil de promotion de l'éducation : Les TIC dans leur diversité, nouveaux outils qu'il faut savoir intégrer judicieusement.

Avec ces nouvelles technologies et avec leur application dans le domaine de l'éducation, l'organisation de la chaîne d'apprentissage observe des modifications profondes : au niveau des situations d'éducation tout comme au niveau des acteurs. De nouveaux métiers apparaissent, mettant le monde de l'éducation au défi de s'adapter à un double virage : celui de la mutation technologique et celui de l'accélération des échanges de savoir qui en résultent. Dans ce contexte, quelles stratégies pour la formation des intervenants dans les secteurs de l'éducation?

Comment réussir cette alchimie TIC/pédagogie ? Quelles sont les expériences réussies de par le monde ?

27 juin 2008 Session 3

9h30 à 11h **Promotion du genre et réponses aux besoins spécifiques**

Président M. Cristian Préda, Représentant personnel du Chef de l'État de la Roumanie auprès du Conseil permanent de la Francophonie

Intervenants Mme Dilek Elveren, Responsable de projet Égalité Femme-Homme, Organisation internationale de la Francophonie

Mme Marie-Anne Delahaut, Directrice de recherche, Institut Destrée, Communauté française de Belgique

M. Hichem Mezhoud, Directeur général du Centre national de l'informatique pour l'enfant (CNIPE) – Tunisie

Mme Faïza Azzouz, Chargée de mission, Ministère des Technologies de la communication – Tunisie

Aujourd'hui on parle d'une nouvelle fracture numérique alors que les autres fractures sont encore là : la fracture sociale, la fracture du genre etc.

La révolution numérique se voudrait inclusive, basée sur des stratégies où personne ne serait exclu, ni les pauvres ni les enfants ni les jeunes ni les handicapés et encore moins les femmes, moitié de la population de la planète. Où en est cette politique d'inclusion ? Où en est l'intégration de l'approche genre en ce qui concerne les femmes ? Quelles sont aussi les autres réponses aux besoins spécifiques des autres populations vulnérables ?

Est-ce que ces populations spécifiques sont vraiment prises en compte dans la mise en œuvre des recommandations des ODM et du SMSI ?

Atelier 3 – Salle Ruspina

15h - 15h20 : Partenariat, promotion de la connaissance et Objectifs du Millénaire

Conférencier M. Pietro Sicuro, Directeur de l'Institut de la Francophonie numérique, Organisation internationale de la Francophonie

Dans la sphère de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication, la question de l'amélioration de la qualité de l'éducation par la modernisation des moyens utilisés, en tenant compte de l'évolution technologique et des impératifs de la société de l'information, rend incontournable un débat sur la mutualisation des ressources pour l'optimisation de l'intégration des TIC dans l'éducation.

De même, la société de l'information et sa capacité à promouvoir l'accès au savoir et à la connaissance sont impactés à la fois par les changements importants que connaissent les TIC et par l'évolution extraordinaire des moyens de production ainsi que par les façons d'échanger la connaissance, impliquant la nécessité d'une réflexion sur le développement de nouveaux liens au sein de l'Espace Francophone pour assurer le plein épanouissement de la coopération et de la solidarité entre ses membres en la matière.

Enfin, la perspective d'une diversité culturelle vécue dans une logique de dialogue des civilisations, associée aux impératifs du développement technologique donne à ce débat dans l'Espace Francophone un caractère unique et novateur tant pour la communauté francophone que pour l'atteinte des objectifs du millénaire par l'instauration d'un meilleur entendement des échanges de la communauté internationale.

C'est par cela que la question du partenariat au sein de la Francophonie pour la promotion de l'éducation doit devenir une composante essentielle du débat sur l'usage des TIC en matière d'éducation, car, à défaut d'une perception juste de cette question, l'usage des TIC consolidera davantage l'image d'un monde à deux vitesses.

26 juin 2008 Session 1

15h30 - 16h45 *Mise en œuvre des résultats du SMSI pour l'intégration des TIC dans l'éducation*

Président M. Maxime Somé, Ministre délégué de l'Enseignement technique et de la Formation professionnelle du Burkina Faso

Intervenants M. Bernard Loing, Président de la Conférence internationale des ONG de l'Unesco, membre du Conseil d'orientation de l'Institut de la Francophonie numérique de l'Organisation internationale de la Francophonie

Pr Emmanuel Tonyé, École nationale supérieure polytechnique de Yaoundé

Dr Maladh Marrakchi, Directeur général, Ministère des Technologies de la Communication - Tunisie

Le processus de préparation du SMSI a pris en compte l'ensemble des propositions formulées par la communauté francophone pour l'édification d'une société de l'information et la mise en œuvre des TIC au service du développement, notamment en matière d'éducation.

À l'issue du SMSI, un mécanisme de mise en œuvre et de suivi aux niveaux national, régional et international, a été mis en place pour que les progrès sur la voie des objectifs du SMSI se poursuivent une fois terminée la phase de Tunis.

Convaincue de la nécessité de concrétiser l'Agenda de Tunis, particulièrement pour ce qui concerne la mise en œuvre des TIC au service du développement, notamment en matière d'éducation, la Francophonie, à travers la Déclaration du XI^e Sommet de la Francophonie tenu à Bucarest en septembre 2006 et consacré à l'éducation, a pris résolument le parti de mise en œuvre des résultats du SMSI dans ce domaine, notamment par l'organisation de ce Symposium international de haut niveau sur « les TIC au service de l'éducation ».

La Francophonie est-elle appelée à élaborer une approche spécifique dans ce domaine ?

L'accent doit-il être mis particulièrement sur les lignes d'action (ou grandes orientations) de l'agenda de Tunis qui concernent directement les questions liées à l'utilisation des TIC en matière d'éducation, notamment :

- ♦ les questions de l'accès à l'information et au savoir,
- ♦ le développement des applications, particulièrement en matière de téléenseignement
- ♦ les mécanismes de coopération internationale et régionale
- ♦ la diversité culturelle et les contenus locaux

26 juin 2008 Session 2

**17h - 18h15 *Savoirs numérisés, production et accès*
*Coopération, partenariat et solidarité dans l'espace francophone***

Président Monsieur Bello Bouba Maigari, Ministre d'État, ministre des Postes et des Télécommunications du Cameroun

Intervenant Représentant de la Banque africaine de développement

Dr Béchir Bouraoui, Président-directeur général du Centre national pédagogique – Tunisie

Pr Michel Arnoud, Université Paris Ouest – Nanterre La Défense - France

L'optimisation des échanges d'informations sur les bonnes pratiques en matière d'utilisation des TIC au service de l'éducation, particulièrement en matière de numérisation des savoirs et d'accès à la connaissance digitalisée, nécessite de plus en plus la généralisation du développement d'infrastructures et de services d'éducation, en termes de production et d'accès, fondés sur les technologies de l'information et de la communication, qui soient viables et compétitifs à l'échelle nationale, à l'échelle communautaire et à l'échelle internationale.

A l'image de la situation internationale, l'appropriation des TIC dans le domaine de l'éducation reste, dans l'espace francophone, assez contrastée.

Aussi est-il nécessaire et urgent de promouvoir des initiatives et dynamiser des actions pour le renforcement de la coopération et de la solidarité au sein de la francophonie afin de permettre à tous les pays membres de développer ou de renforcer d'une part des systèmes de production de savoirs numérisés, d'autre part des infrastructures d'accès à la connaissance et enfin des canaux d'échange qui permettent à tous de tirer le meilleur parti du potentiel des TIC au service du développement et de l'éducation.

Quels sont les mécanismes et les partenariats permettant de générer des changements d'échelle effectifs au sein de la communauté francophone?

Quelles sont les initiatives qui permettent de mobiliser un large partenariat ?

Qu'attendre dans ce domaine des institutions internationales ?

27 juin 2008 Session 3

9h30 - 11h ***Partenariat dans l'espace francophone pour l'atteinte des ODM et le renforcement par les TIC du dialogue des cultures et des civilisations***

Président M. Lazhar Bououny, Ministre de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique de la Tunisie

Intervenant M. Mohamed Ghemari, Directeur général de la Coopération - Isesco
M. Néjib Ayed, Directeur général du Centre national d'innovation pédagogique - Tunisie

L'espace francophone se présente comme un champ privilégié pour le renforcement, par les TIC, du dialogue des cultures et des civilisations : Avec la grande diversité des cultures et des civilisations de ses membres, la communauté francophone est par essence un cadre d'échange, de partenariat et de solidarité.

De ce fait, l'action de la Francophonie en matière d'utilisation des TIC dans le domaine de l'éducation se place en droite ligne dans la mise en œuvre des buts et objectifs de développement arrêtés à l'échelle internationale, notamment les Objectifs du Millénaire pour le développement.

La promotion de l'utilisation des TIC au service de l'éducation ne se ferait-elle pas au détriment de la volonté de tous les pays de développer leur potentiel de ressources humaines, d'œuvrer pour l'ouverture et la tolérance tout en préservant en en faisant valoir leur patrimoine culturel et « civilisationnel » ? Quelle vision et quels programmes seraient de nature à répondre à ces aspirations ?

Cérémonie de clôture

Vendredi 27 juin 2008

11h – 12h **Élaboration de la synthèse des travaux et des recommandations**

12h – 13h **Présentation du compte-rendu général par le Rapporteur général du Symposium**

Allocutions de clôture :

M. Bernard Cerquiglini, Recteur de l'Agence universitaire de la Francophonie

M. Clément Duhaime, Administrateur de l'Organisation internationale de la Francophonie

M. Gley El Hadj, Ministre des Technologies de la Communication de la Tunisie