

**Questions/Réponses Appel d'Offres AO 08/2011 :**  
**Consultation restreinte :**  
**« Refonte du site internet portail jeunesse »**

- I. Question : Suite à votre annonce sur votre site WEB et après lecture de l'AO n° 8/2011, j'aimerais savoir s'il s'agit vraiment d'une consultation restreinte ou si toutes les entreprises ayant les conditions suivantes peuvent postuler, comme c'est écrit dans l'AO :
- Est admis à soumissionner tout prestataire qui possède toutes les garanties requises pour assurer dans de bonnes conditions l'exécution de cette demande.
  - Les personnes physiques ou morales en liquidation de biens ou de règlement judiciaire ne sont pas admises à soumissionner.

**Réponse :**

Il est vrai que le titre de l'appel d'offres indique que c'est une consultation restreinte, toutefois, les prestataires répondant aux exigences de l'Appel d'Offres peuvent faire parvenir leur offre de candidature.

En résumé, étant donné que l'appel d'offres est diffusé sur notre site internet et donc visible par l'ensemble des candidats potentiels, cela veut dire qu'ils peuvent nous transmettre leur offre dès lors qu'ils répondent aux conditions et garanties exigées dans ce présent appel d'offres.

- II. Question : Afin d'affiner le plus possible notre proposition, avez-vous la possibilité de nous communiquer le montant de l'enveloppe budgétaire dédiée à ce projet ?

**Réponse :**

En vertu des textes de la Directive régissant les appels d'offres de l'OIF ainsi que pour des raisons de concurrence, il ne nous est pas possible de divulguer ce type d'information.

- III. Question : Attendez-vous une amélioration de l'existant ou une refonte complète du site ?

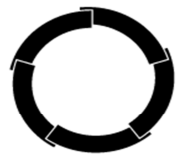
**Réponse :**

Il s'agit d'une amélioration du site existant.

- IV. Question : Quelle version de Joomla est actuellement utilisée sur le site ?

**Réponse :**

Joomla 1.5.14



- V. Question : Préférez-vous une évolution du site actuel sous Joomla ou une évolution basée sur une autre solution open source ?

**Réponse :**

Le site doit être performant. Nous trouvons que la version actuelle de Joomla nous restreint à certain niveau (réseau social, forum de discussion..) mais si les nouvelles versions de Joomla offrent des fonctionnalités performantes ça va, sinon proposez-nous une autre solution open source. Par contre, cette nouvelle solution devra nous permettre d'importer toutes nos bases de données.

- VI. Question : Dans l'hypothèse où le site serait conservé sous Joomla, quelles sont les fonctionnalités existantes dont vous êtes satisfaits et que vous souhaitez conserver ?

**Réponse :**

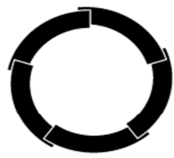
En principe, toutes les fonctionnalités doivent être conservées. Mais, la plupart de ces fonctionnalités pourraient être améliorées.

- Le forum de discussion devrait pouvoir nous permettre d'afficher plus de contributions sur une même page que le forum actuel. Il devrait être plus facile de s'y retrouver. (voir au point 10 pour plus de détails)
- Lors de l'ajout de nouveaux événements dans le calendrier, il devrait nous proposer un menu déroulant pour sélectionner les pays dans lesquels se trouvent les événements.
- La Galerie photo devrait nous permettre de télécharger plusieurs photos à la fois à haute résolution.
- Le Réseau social devrait donner à ses membres la possibilité de publier des articles et de laisser des commentaires.
- Intégrer dans chaque article une option qui permet de le partager sur Facebook, Twitter et autres réseaux.
- Permettre l'envoi des nouvelles notifications des membres du réseau directement dans leur boîte email (comme c'est le cas avec facebook).
- Permettre dans la rubrique "appel et concours" un tri par date limite.

- VII. Question : Dans l'hypothèse où le site passerait sous un autre CMS que Joomla, comment envisagez-vous la reprise de l'existant ?

**Réponse :**

Tous les contenus nous appartiennent, donc il faut s'assurer que les contenus peuvent s'importer de Joomla vers un autre CMS.



VIII. Question : Dans ce cas, qui sera chargé de reprendre l'existant des pages et des forums ?

**Réponse :**

Le prestataire sélectionné sera chargé de reprendre le contenu avec les données remis par l'ancien hébergeur.

- Question : Quel est le périmètre de l'existant à reprendre ?

- Contenus des pages de contenus ?

**Réponse :**

401 pages

- Contenus des forums de discussion ?

**Réponse :**

3091 contributions

- Inscrits à l'infolettre ?

**Réponse :**

12 650 membres

- Inscrits aux forums de discussion?

**Réponse :**

Et au Réseau social 7 0310 membres

IX. Question : Souhaitez-vous la mise en place d'un véritable réseau social de la jeunesse francophone sur le portail avec ses propres outils ?

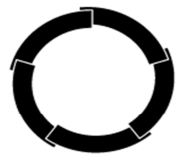
**Réponse :**

Oui

Ce réseau doit-il s'appuyer sur Joomla ?

**Réponse :**

Non, pas nécessairement.



- X. Question : Voulez-vous ouvrir un compte Twitter ? Si oui, qui le fait ? et quelles passerelles souhaitez-vous prévoir entre le site et Twitter ?

**Réponse :**

Pour l'instant, il faut privilégier les liens à réaliser avec facebook. A vous de nous proposer la meilleure passerelle à prévoir entre le site et facebook.

(Pour ce qui est de twitter, peut-être vaut-il mieux le prévoir également afin que nous puissions développer l'activité une fois le compte twitter ouvert)

- XI. Question : Quels sont les liens attendus avec le site des Jeux de la Francophonie ?

**Réponse :**

Des liens forts existent déjà entre le site des Jeux de la Francophonie et le site de l'OIF (hyperliens directement placés en page d'accueil), il s'agira juste de les renforcer

- XII. Question : Pour le Volontariat international francophone, souhaitez-vous adosser les fonctionnalités demandées (carte interactive, cvthèque, extranets) sur easycruit ? Easycruit doit-il être conservé? Si oui, sur quelles technologies repose-t-il ? S'agit-il de technologies open source ou propriétaires ? S'il s'agit de technologies propriétaires, y a-t-il une API mise à disposition ?

**Réponse :**

Easycruit doit être conservé pour le recrutement et la sélection uniquement (propriété de Stepstone, prestataire retenu pour ce volet).

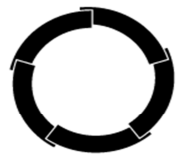
*Il n'y a pas d'API, le logiciel a été acquis en mode SAS et fonctionne en Iframe.*

Pour le reste (carte interactive, pages volontaires, cvthèque, espace de discussion,...), le prestataire doit faire des propositions.

- XIII. Question : Vous souhaitez faire évoluer le module forum de discussion. Quelles sont les problèmes que vous rencontrez avec la solution actuelle ?

**Réponse :**

- Rendre le forum plus pratique en intégrant plus d'options dans l'édition de sujets et commentaires,
- Veiller à rendre plus visibles les autres sujets de discussion pas seulement les 3 premiers comme c'est le cas actuellement,
- Permettre d'afficher sur la page d'accueil les nouveaux sujets ou les derniers messages (présentement se sont les derniers messages qui sont automatiquement affichés),
- Dans le forum, permettre à l'administrateur du site de bloquer l'ajout de nouveau fil de discussion afin que les membres répondent au sujet proposé.



XIV. Question : Vous avez joint au cahier des charges un document de travail sur les bases de données. Ces bases de données sont-elles aujourd'hui en place comme le laisse entendre le calendrier ? Si oui, quelle solution avez-vous choisie ? Si non, avez-vous déjà choisi la solution ? et à quelle échéance sera-t-elle déployée ?

**Réponse :**

Le document relatif à la base de données reste un projet et document de travail placé en annexe. Celui-ci n'a pas encore démarré et mise en œuvre par la direction de la jeunesse. Ce projet a été placé en annexe afin que le soumissionnaire (et le prestataire retenu) pour la refonte du site prenne bien en compte ce projet important à venir afin de lui prévoir suffisamment de « place » (en termes d'espace et d'architecture) et de potentiel de développement à venir. Ce projet se verra être « le poumon » des réseaux jeunesse virtuels qui seront développés à travers le site portail jeunesse et en même temps un formidable outil de travail pour la direction de la jeunesse. Ce projet sera déployé si possible l'année prochaine 2012.

XV. Question : Ce même document sur les bases de données fait état d'une base de données "répertoire" de 15 000 contacts sur le site portail jeunesse ? Dans quelles technologies cette base a-t-elle été développée ? Peut-on actuellement y accéder sur le portail jeunesse ? Si oui, dans quelle rubrique ?

**Réponse :** Non

Cette base doit-elle être réutilisée sur le futur portail jeunesse ?

**Réponse :**

La direction de la jeunesse fonctionne aujourd'hui uniquement avec une base de données de contacts sous tableau Excel (disponible à Paris à la direction de la jeunesse).

Ce projet de base de données pourra être rattaché au site portail jeunesse (avec certaines informations publiques et d'autres non) mais également rattaché au site des Jeux de la Francophonie. Les caractéristiques techniques du projet restent à préciser par la suite.

XVI. Question : Combien de personnes devront être formées ? Où aura lieu la formation ?

**Réponse :**

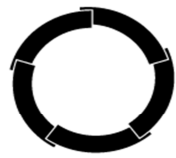
2 à 3 personnes pourront être formées, à Paris et/ou à Moncton (propositions à faire par le soumissionnaire)

XVII. Question : Y a-t-il des impératifs de calendrier ? Une date de sortie souhaitée ?

**Réponse :**

Il serait fortement souhaitable que la mise en œuvre du projet démarre fin septembre ou début octobre et que le site puisse être refondu d'ici décembre 2011 (ou janvier 2012).

XVIII. Question : Le projet peut-il s'envisager sur deux exercices budgétaires ?



**Réponse :**

La direction de la jeunesse souhaiterait favoriser la réalisation du projet en 2011 (étant planifié pour cette année). Toutefois, en cas de nécessité, un léger débordement sur la mise en œuvre du projet sur janvier 2012 pourrait être envisagé.

XIX. Question : Où auront lieu les réunions de travail ? Dans quel pays, ville ?

**Réponse :**

Paris (physiquement) et en liaison (téléphonique ou visioconférence ou Skype) avec Moncton

XX. Question : Quelles seront les personnes associées au projet à l'OIF et leurs rôles ?

**Réponse :**

Les personnes directement en charge du suivi du projet :

- Catherine Bouchet, assistante communication, chargé de l'animation du site, direction de la jeunesse, OIF
- Moussa Sinon, assistant programme, spécialiste en TIC, direction de la jeunesse, OIF
- Thomas Gil, responsable des partenariats, du marketing et de la communication aux Jeux de la Francophonie, direction de la jeunesse et CIJF, OIF
- Augustin Ido, chef de division DSI, OIF
- Mahaman-Lawan SERIBA, directeur de la jeunesse et du CIJF

Les autres personnes concernées par le projet :

- Monique Villayponh, responsable programme volontariat, direction de la Jeunesse, OIF
- Daniel Edah, responsable programme accroître le pouvoir d'action des jeunes
- 1 assistante communication, chargé du site internet des Jeux de la Francophonie, direction de la jeunesse, OIF
- 3 attachées de programme, direction de la jeunesse, OIF
- 1 secrétaire de direction, direction de la jeunesse, OIF
- 1 assistante de gestion, direction de la jeunesse, OIF