



JOURNÉE DE TRAVAIL ENTRE RÉGULATEURS EUROPÉENS MEMBRES DU REFRAM

PORTOROZ, MARDI 29 MAI 2012

PROGRAMME DE LA JOURNÉE

9h Accueil des participants

9h15 Ouverture des travaux par le Président du REFRAM

9h30 Début de la Session 1

SESSION 1

Panorama des bonnes pratiques de relation des régulateurs avec le secteur de l'audiovisuel

Présentation de 15 minutes par autorité

Dans leurs contextes respectifs, les régulateurs sont régulièrement confrontés à des difficultés pour asseoir et garantir la régulation d'un secteur en perpétuelle mutation. Pour résoudre ces difficultés, les régulateurs font souvent preuve d'ingéniosité dans leurs méthodes de régulation (Ex: consultations publiques ou ciblées, médiations, auditions publiques ou fermées, séminaires ouverts ou fermés, autorégulation, corégulation, certification, etc.) afin de sensibiliser aux et rendre effectives les missions qui sont au cœur de la régulation. Cette session a donc pour but de montrer l'originalité déployée par chacun des régulateurs dans l'accomplissement de son rôle et d'identifier les meilleures pratiques.

11h00 Pause café

11h20 Reprise

12h30 **Déjeuner sur place**

14h00 **Début de la Session 2**

SESSION 2 **Aperçu et perspectives de la régulation dans les pays d'Europe de l'est membres du REFRAM**

Présentations du CNRTA (Albanie), du CNA (Roumanie) et du CCA (Moldavie)

Lors de la Conférence des Présidents du REFRAM en septembre 2011, le Réseau a intégré deux nouveaux membres : le CNRTA d'Albanie et le CME de Bulgarie. Ce qui porte aujourd'hui à quatre (avec le CCA de Moldavie et le CNA de Roumanie) les membres du Réseau venant d'Europe orientale. Cette session s'inscrit dans la mise en œuvre du Plan d'action 2012-2013 du REFRAM et dans le prolongement des travaux conjoints organisés par l'OIF à Sofia en mai 2011 sur la liberté de la presse et la régulation des médias. Elle a pour but d'approfondir la connaissance mutuelle des membres du Réseau et d'identifier les actions que les régulateurs européens francophones pourraient collectivement mettre en œuvre.

« Les actions du Conseil de l'Europe dans le domaine de l'appui aux régulateurs et aux médias d'Europe de l'est », Lejla Dervisagic, Conseiller de programme, Conseil de l'Europe

Le Conseil de l'Europe reviendra ici sur les activités d'assistance développées, entre autres, auprès des pays membres du REFRAM en matière de médias et de régulation audiovisuelle, et nous présentera quelques nouveaux instruments juridiques adoptés dans ce domaine par le Comité des Ministres du Conseil de l'Europe.

16h00 ***Pause café***

16h30 **Début de la Session 3**

SESSION 3 **La gestion de qualité dans les médias et l'approche par certification : le cas de la norme ISAS BCP 9001**

Jérôme Steulet, Directeur opérationnel de la station locale BNJ FM (Suisse)

La norme ISAS BCP 9001 est une norme internationale pour le management de la qualité des médias selon plusieurs critères bien définis (satisfaction des auditeurs/télespectateurs, indépendance éditoriale, respect des codes éthiques, diversité des programmes, etc.) par l'évaluation des processus d'élaboration des contenus dans toutes ses dimensions,

aboutissant à la certification du média concerné. Par ces certifications, certains médias démontrent leur volonté de se responsabiliser dans un cadre qui rejoint l'esprit gouvernant la régulation. BNJ FM, radio locale suisse, est la première radio de l'espace francophone à avoir été certifiée ISAS BCP 9001.

17h30 Clôture des travaux par le Secrétaire permanent du REFRAM.