

**Direction de l'Administration et des Finances
Sous-direction des opérations**

Le 14 septembre 2021

Objet : Appel d'offres national N°AO 09/2021 portant sur la sélection d'un prestataire pour la fourniture de services Microsoft Messagerie Exchange online et licences

Questions/Réponses N°1

Question N°1

Quelle est la nature des serveurs, il indiqué un environnement Hyper convergé (s'agit-il exclusivement de machines virtuelles ?)

Confirmez-vous que vos serveurs d'annuaire Microsoft sont virtualisés ?

Réponse N°1

Oui il s'agit d'un environnement de serveurs virtuels.

Les serveurs d'annuaire Microsoft sont virtualisés.

Question N°2

Prévoyez-vous la mise à disposition de ressources sur votre infrastructure locale pour l'intégration d'une VM dédié à la gestion de l'authentification directe (SSO) via MS Active Directory

Réponse N°2

À la demande, nous mettrons à disposition des ressources infrastructure (VM dédié) pour la gestion du SSO

Question N°3

Vos serveurs d'annuaire Microsoft (AD) disposent d'ils uniquement des rôles Active directory ?

Confirmez-vous qu'il n'y a pas de présence de base SQL ?

Réponse N°3

Les serveurs d'annuaire Microsoft hébergent :

- les services d'annuaire Active Directory
- les services de fichiers
- les services de stratégie et d'accès réseau

En dehors de ces services, Il n'y a pas de base SQL particulières.

Question N°4

Il est indiqué que les utilisateurs et postes de travaux sont membres du domaine, y a-t-il des exceptions dont nous devons tenir compte ?

Réponse N°4

Il n'y a pas d'exception.

Question N°5

Globalement de quelles manières sont connectés les utilisateurs (en VPN ? en TSE ? sur un réseau local ?).

Y a-t-il des utilisateurs nomades ?

Réponse N°5

Les utilisateurs sont connectés via le réseau local lorsqu'ils sont en présentiel; Et lorsqu'ils sont à distance, Ils se connectent au réseau local via un tunnel VPN.

Question N°6

Rétention mail sur serveur / postes / Imap

Votre système de messagerie repose sur une solution de type Imap, les messages sont-ils supprimés du serveur après réception par le logiciel de messagerie et donc conservée sur le PC, ou sont-ils conservés indéfiniment sur le serveur après réception par le logiciel de messagerie ?

Quelles sont les tailles des boîtes mail à migrer ?

Réponse N°6

Les messages sont conservés pendant 1 an (Les 12 derniers mois) sur le serveur, puis sauvegardés sur un autre serveur.

La taille maximale pour certaines boîtes mail à migrer est de 30 Go. La taille moyenne est de 12 Go.

Question N°7

Type de filtrage Antispam

Pourriez-vous nous détailler les fonctions actuelles de votre Antispam ainsi que le nom du produit ?

Réponse N°7

Deux « appliances » de type PROOFPOINT assurent le filtrage de sécurité (antivirus et intrusion) des courriels entrant et sortant pour bloquer, mettre en quarantaine ou supprimer ceux considérés comme indésirables, frauduleux ou malveillants. Lorsqu'un message est estimé « dangereux » par le filtre antispam, il est soit :

- Supprimé automatiquement,
 - Soit mise en quarantaine et un message de notification est généré et automatiquement envoyé au destinataire avec les éléments d'information lui permettant d'autoriser la livraison dans la boîte courriel.
-
- Le système permet aussi de bloquer de programmer le rejet de messages sur la base d'adresses courriels, de noms de domaine, d'adresse IP ou de plage d'adresses ;

- Il sert aussi de passerelle SMTP pour l'ensemble des serveurs SMTP des domaines de l'OIF.

Question N°8

Archivages légaux / Journalisation

Êtes-vous amené à consulter régulièrement ce genre de données ?

Réponse N°8

L'archivage légal de tout message entrant et sortant est actuellement opérationnel. Cette prestation est requise et décrite dans le CDC (cf. section 4.8.1, p12).

Question N°9

Déploiement de la suite Office 365

- Est-ce que les 400 postes utilisateurs sur lesquels la suite Office 365 doit être installée sont membres de l'Active Directory ou est-ce que des postes sont en Workgroup ?
- Est-ce que l'ensemble des postes de travail disposent de Windows 10 ? Si non quels sont les autres systèmes d'exploitation présents et leurs parts ?
- Quelles sont actuellement les habitudes de travail et leur répartition entre présence sur site et travail à distance.
- Les utilisateurs doivent-ils utiliser obligatoirement une connexion VPN lorsqu'ils sont hors site ?
- Les utilisateurs ont-ils un accès administrateur à leur PC dans le cas où des installations manuelles seraient à prévoir ?
- Les utilisateurs connaissent-ils les logins et mot de passe de leur messagerie actuelle ?
- Est-ce que des représentations informatiques sont présentes localement (support, correspondants informatique...) pour assister les utilisateurs dans le cadre de la migration

Réponse N°9

- Les 400 postes de travail sur lesquels la suite O365 doit être installée sont membres du domaine active directory.
- 98% des postes de travail sont sur Windows 10, et 2% des postes de travail sont sur MAC OS.
- Les habitudes de travail des utilisateurs sont réparties comme suit : 2 ou 3 jours en présentiel par semaine. Tous les utilisateurs ne sont donc pas sur site les mêmes jours.
- Lorsqu'ils sont hors site, les utilisateurs ne sont pas obligés d'utiliser la liaison VPN pour accéder à la messagerie électronique Exchange en particulier; mais la connexion VPN est obligatoire pour accéder au réseau local et services non publics.
- Les utilisateurs **n'ont pas** les droits administrateurs sur leur PC
- Les utilisateurs détiennent leur login et mot de passe pour l'accès à la messagerie actuelle.
- Oui une assistance informatique sera disponible sur chaque site distant pour assister les utilisateurs dans le cadre de la migration, sous la conduite du prestataire du marché.

Question N°10

La mise à jour du domaine local AD :

Pourriez-vous préciser :

- Le niveau fonctionnel de la forêt (qui peut être différent des niveaux fonctionnels des domaines)
- La version des systèmes d'exploitation de chaque contrôleur de domaine
- Les versions attendues (OS et niveaux fonctionnels forêt et domaines)
Attention : Vous pouvez définir le niveau fonctionnel du domaine sur une valeur supérieure au niveau fonctionnel de la forêt, mais vous ne pouvez pas définir le niveau fonctionnel du domaine sur une valeur inférieure au niveau fonctionnel de la forêt.
- Est-ce que les contrôleurs de domaines hébergent des rôles et services annexe (radius, pki, dhcp, print, file server etc...) ?
- Système de réplication DFSR déjà implémenté ou à prévoir dans le cadre de la mise à jour ?

Réponse N°10

- Le niveau fonctionnel de la forêt est Windows 2008 R2.
- Version du système d'exploitation sur chaque contrôleur de domaine : Windows Server 2008 R2 Standard, version 6.1.7601 Service Pack 1 Build 7601
- Version OS souhaitée : Windows Server 2019 Standard, version 1809, Build 17763.107
- Les services de stratégie et d'accès réseau (NPS, radius, DHCP) sont installés. Les service « Print et File server » **ne sont pas** sur les contrôleurs de domaine.
- Le système de réplication DFSR n'est pas implémenté actuellement, mais **sera à prévoir** dans le cadre de la mise à jour.