

Appel à manifestation d'intérêt pour le recrutement d'un vivier de tuteurs et tutrices des modules de formation « développement mobile » et « développement Web » de la plateforme « D-CLIC, formez-vous au numérique avec l'OIF »

L'Organisation internationale de la Francophonie (OIF) est un organisme international de coopération multilatérale fondé en 1970, regroupant actuellement 88 États et gouvernements membres et observateurs partageant l'usage de la langue française. L'OIF est une personne morale de droit international public et possède une personnalité juridique, dont le siège est basé à Paris, France.

L'OIF remplit une triple mission : politique, diplomatique et de coopération, et déploie ses actions selon quatre grandes missions :

- A. Promouvoir la langue française et la diversité culturelle et linguistique ;
- B. Promouvoir la paix, la démocratie et les droits de l'homme ;
- C. Appuyer l'éducation, la formation, l'enseignement supérieur et la recherche ;
- D. Développer la coopération économique au service du développement durable.

Elle met en œuvre sa coopération multilatérale francophone aux côtés de l'Assemblée parlementaire de la Francophonie (APF) et de quatre opérateurs : l'Agence universitaire de la Francophonie (AUF), TV5 monde, l'Association internationale des maires francophones (AIMF) et l'Université Senghor d'Alexandrie.

Dans le cadre de sa Stratégie de la Francophonie numérique 2022-2026, l'OIF a placé le numérique comme un axe stratégique prioritaire pour le soutien aux initiatives des jeunes et des femmes francophones.

Après 2 ans de déploiement pilote dans 14 pays francophones, le programme « D-CLIC, formez-vous au numérique avec l'OIF » (<https://www.francophonie.org/dclic>) qui a déjà formé 2500 jeunes aux métiers du numérique, souhaite renforcer son dispositif avec une plateforme de formation en ligne. En complément du dispositif des formations en présentiel et hybrides, cette plateforme permettra de faire passer le projet à une échelle supérieure en touchant plus de pays et de personnes, tout en renforçant de façon significative les capacités des structures de formation locales (publiques et privées) et de l'écosystème de manière générale. Pour ce faire, des contenus de formation seront développés dans plusieurs cursus de métiers du numérique. Les modalités de conception, de séquençage et de déroulement prévoient un accompagnement des apprenants tout au long des formations pour en assurer la qualité.

Afin de constituer un vivier de tuteur·trices potentiellement mobilisables pour accompagner les jeunes formés à travers la plateforme D-CLIC, l'OIF lance cet appel à manifestation d'intérêt à destination de tout praticien, professionnel, expert ou formateur dans le domaine du développement web/mobile susceptible d'accompagner les bénéficiaires des formations en ligne en termes de suivi, d'animation et de correction des activités liées à la formation.

1) Mission des tuteur·trices

La mission de tutorat consiste principalement à accompagner des apprenants via la plateforme d'enseignement à distance Moodle du projet D-CLIC. Le cas échéant, des formations au tutorat en ligne seront programmées selon les chronogrammes annoncés par le programme D-CLIC.

En acceptant de devenir tuteur·trices, les individus s'engagent à :

- Fournir un soutien pédagogique de qualité : les tuteur·trices sont tenus de fournir des explications claires, des orientations pertinentes et des réponses précises aux questions des apprenants, en veillant à ce qu'ils comprennent et appliquent les concepts enseignés ;
- Encourager l'interaction et la participation : les tuteur·trices doivent encourager la participation active des apprenants, faciliter les discussions et créer un environnement d'apprentissage collaboratif et inclusif ;
- Évaluer et formuler des commentaires constructifs : les tuteur·trices doivent évaluer les travaux des apprenants de manière objective, en fournissant des commentaires constructifs pour favoriser leur progression ;
- Résoudre les problèmes techniques : les tuteur·trices doivent être en mesure de résoudre les problèmes techniques rencontrés par les apprenants lors de l'installation des environnements (frameworks) et des logiciels nécessaires pour la formation.

Les·la tuteurs·trices seront appelé·es à assurer l'accompagnement d'un groupe de 25 apprenant.e.s pour un module sur une période de 8 semaines, et ce comme suit :

- Animer et modérer les forums dédiés au cours en respectant les règles de bonne conduite s'appliquant sur Internet (la netiquette) et sur les règles édictées spécifiquement sur la plateforme D-CLIC ;
- Présenter et expliquer les activités d'apprentissage, et leur déroulement, ainsi que leurs critères d'évaluation ;
- Élaborer et corriger des épreuves d'évaluation ;
- Suivre régulièrement et individuellement l'apprenant dans son parcours d'apprentissage, et en cas de problème, remonter le dysfonctionnement au coordinateur pédagogique ;
- Faire le point sur la progression des apprentissages par rapport aux objectifs visés afin de réguler le processus de formation ;
- Organiser et animer les séances synchrones à raison d'une heure par semaine et par groupe ;

En plus de ces engagements pédagogiques, les tuteurs·trices seront appelé·es à :

- Veiller au respect de la propriété intellectuelle concernant les ressources pédagogiques du cours ainsi que pour toutes les productions des apprenant.e.s ;
- Assister aux réunions organisées par le·la coordinateur·trice pédagogique de la formation ;
- Participer aux ateliers de formations dédiés aux tuteur·trices relatifs au programme D-CLIC.

2) Critères d'éligibilité

➤ Qualifications et compétences :

- Maîtrise approfondie des concepts fondamentaux du développement web et mobile, ainsi que des compétences solides dans les langages de programmation pertinents tels que HTML, CSS, JavaScript, Dart, etc.

- Maîtrise des environnements de développement (*Framework*) tels que React, Flutter, Laravel, etc.,
- Maîtrise approfondie des bases de données et de la manipulation des données, incluant des connaissances sur SQL, Firebase ou d'autres solutions similaires.
- Expérience professionnelle générale et spécifique :
 - Avoir une expérience d'au moins 2 ans dans le domaine de la formation et de l'enseignement ou justifier d'au moins 2 ans d'expériences professionnelles dans le domaine ;
 - Avoir une expérience dans l'utilisation de la plateforme Moodle ou d'autres LMS ;
 - Avoir une expérience dans le tutorat de formation à distance serait un atout ;
 - Avoir d'excellentes compétences rédactionnelles ;
 - Avoir une expérience de travail pratique dans le développement web et/ou mobile, de préférence avec des projets concrets démontrant les compétences acquises et la capacité à résoudre des problèmes techniques.
- Diplômes et/ou certifications :
 - Être titulaire d'un master ou d'un certificat qui justifie le suivi d'une formation professionnelle dans la spécialité ;
 - Toute certification dans le domaine (développement web / développement mobile) serait un plus.
- Qualités attendues :
 - Motivation ;
 - Forte réactivité et disponibilité ;
 - Aisance dans la communication et le partage ;
 - Aisance dans l'usage des nouvelles technologies de communication à des fins éducatives.

3) Modalités de candidature

Les candidat.e.s intéressé.e.s par l'appel en cours sont invité.e.s à remplir le formulaire en ligne suivant : <https://forms.office.com/e/pjsPEyTgEf>

Les copies scannées des pièces justificatives, des diplômes et/ou des preuves d'expériences du candidat.e en rapport avec la nature de la mission seront demandées ultérieurement.

4) Modalités de sélection :

Dans la perspective de constituer un vivier de tuteur·trices, la sélection sera faite par un comité composé des membres de l'équipe projet D-CLIC, de l'expert en charge du développement des contenus de formation et de l'expert chargé de la conception de la plateforme D-CLIC. Ce processus attachera une attention particulière à :

- **La qualité des candidatures et à la diversité des profils et parcours ;**
- **La répartition équilibrée sur le plan géographique ;**
- **L'équilibre femme/homme.**

Les profils retenus seront destinés à l'usage interne de l'OIF dans le cadre du projet D-CLIC. Les données seront conservées par l'OIF pour une durée maximale de 2 ans et seront consultées en fonction des besoins pour la mise en œuvre du projet D-CLIC en matière de tutorat.

En application des principes du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), de la Convention 108 du Conseil de l'Europe, de la Convention de Malabo et des législations nationales relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les candidat-e-s disposent des droits d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles les concernant.

Pour toute requête relative à vos données personnelles, veuillez contacter l'adresse :

Organisation internationale de la Francophonie (OIF)
Direction de la Francophonie économique et numérique (DFEN)
Projet D-CLIC
19-21 avenue Bosquet
75007 – Paris (France)
Courriel : Contact.DFEN@francophonie.org