

Cahier de charge pour la mise en place de la cartographie des projets de l'OIF

1. Introduction

1.1 Contexte

L'Organisation Internationale de la Francophonie (OIF) joue un rôle crucial dans la promotion de la langue française, la paix, la coopération culturelle et économique à l'échelle mondiale. Avec une multitude de projets déployés dans divers pays et régions, l'OIF cherche à améliorer la visibilité et l'accessibilité des informations relatives à ces initiatives. Ce besoin se manifeste dans un contexte où la transparence et la communication efficace sont devenues des exigences fondamentales pour les organisations internationales. La mise en place d'une plateforme de cartographie des projets répond à ces enjeux en fournissant un outil dynamique et interactif pour visualiser et analyser l'impact des actions de l'OIF.

1.2 Justification du projet

La cartographie des projets de l'OIF se justifie par plusieurs facteurs clés :

- **Amélioration de la transparence** : Dans une ère où l'information doit être facilement accessible, fournir une vue d'ensemble et détaillée des projets de l'OIF renforce la transparence de l'Organisation vis-à-vis de ses membres, partenaires, et du grand public.
- **Optimisation de la communication** : Une plateforme interactive permet de communiquer de manière plus efficace sur les projets, leurs impacts, et leurs bénéfices, favorisant ainsi une meilleure compréhension et engagement des parties prenantes.
- **Facilitation du suivi et de l'analyse** : En consolidant les données des projets en un seul outil, la plateforme facilite le suivi, l'évaluation, et l'analyse stratégique des initiatives de l'OIF, contribuant à une meilleure prise de décision.
- **Renforcement des synergies** : La visualisation géographique des projets favorise l'identification des synergies potentielles entre projets, encourageant ainsi la collaboration entre les différents acteurs et unités de l'OIF.
- **Engagement des membres et du public** : En rendant les projets plus visibles et compréhensibles, la plateforme stimule l'intérêt et l'engagement du public et des membres de l'OIF envers les missions et valeurs de l'Organisation.

1.3 Objectifs de la Plateforme

La création de cette plateforme vise à atteindre plusieurs objectifs :

- **Centraliser les informations des projets** : Offrir un accès centralisé et facile aux informations sur tous les projets de l'OIF, avec des détails sur leur contexte, objectifs, localisations, et résultats.
- **Automatiser l'analyse documentaire avec l'IA** : Intégrer une fonctionnalité avancée d'intelligence artificielle (IA) au sein de la plateforme de cartographie des projets de l'OIF, capable d'analyser

les protocoles d'accords et tous les documents pertinents téléversés, afin d'en extraire automatiquement les données clés qui alimenteront la base de données des projets.

- Engager et enrichir l'expérience utilisateur : Proposer une expérience utilisateur enrichissante grâce à une interface interactive qui encourage l'exploration et la découverte des projets de l'OIF.
- Assurer l'évolutivité et l'adaptabilité de la plateforme : Assurer que la plateforme soit adaptable aux évolutions futures, tant en termes de contenu que de fonctionnalités, pour accompagner la croissance et les changements stratégiques de l'OIF.
- Faciliter la prise de décision stratégique : Fournir aux décideurs de l'OIF des outils d'analyse et de visualisation aidant à l'évaluation des projets et à la planification stratégique.

1.4. Résultats visés et indicateurs

Le développement de cette plateforme doit aboutir aux résultats suivants :

- Les informations concernant tous les projets actifs et historiques de l'OIF sont centralisées, facilement accessibles et consultables par tous les acteurs concernés.
- Les parties prenantes disposent d'informations actualisées et pertinentes sur l'état et le progrès des projets, permettant une communication améliorée à tous les niveaux.
- Les décideurs et gestionnaires de projets utilisent activement les fonctionnalités d'analyse de la plateforme pour évaluer l'efficacité des initiatives et adapter les stratégies en conséquence.
- Identification et mise en œuvre accrue de synergies entre différents projets grâce à une meilleure visibilité des activités et localisations.
- Une augmentation de l'engagement et de l'intérêt du public pour les missions de l'OIF grâce à une présentation interactive et informative des projets.

Indicateurs associés :

- Nombre de projets documentés et accessibles via la plateforme chaque trimestre.
- Fréquence des mises à jour des informations de projet disponibles sur la plateforme.
- Nombre de rapports d'analyse générés à partir de la plateforme par mois.
- Nombre de collaborations inter-projets initiées en utilisant la plateforme.
- Taux d'interaction des visiteurs sur la plateforme, incluant les vues, les téléchargements de rapports et la participation aux discussions.

1.5. Public cible/bénéficiaires

La plateforme de cartographie des projets est un outil stratégique destiné à servir un vaste ensemble de parties prenantes engagées dans une multitude d'initiatives à l'échelle mondiale. Elle vise à améliorer la visibilité, la gestion, et le suivi des projets diversifiés sous l'égide de l'OIF, couvrant des domaines allant de l'éducation et la culture à l'économie et au-delà. Voici les principaux utilisateurs de la plateforme :

Public cible /Bénéficiaire	Avantages tirés de la plateforme
Les administrateurs techniques et éditeurs de contenus de la plateformes	
- L'Administrateur système - Administrateur de contenu - L'Éditeur ou Gestionnaire de Projet - Les lecteurs	Lecture et édition des données de la plateforme via le back office. (Plus de détails au 2.4.)
Les utilisateurs généraux de la plateforme	
Membre OIF : Unités administratives Représentations extérieures, et instituts.	Accès à des données centralisées et complètes sur la plateforme, qui pourront améliorer leur planification et leur compte rendu d'exécution au sein de l'OIF.
Gouvernements des États Membres : Représentants des pays membres et tous autres responsables politiques et administratifs dans les pays membres	Informations actualisées et accessibles sur les interventions de l'OIF pouvant servir à une allocation efficace des ressources
Organisations Non Gouvernementales (ONGs) : Entités locales et internationales collaborant avec l'OIF ou œuvrant dans les mêmes sphères d'intérêt.	Meilleure compréhension des contextes de projets et une opportunité pour aligner leurs initiatives avec les stratégies globales de l'OIF.
Partenaires de développement et Institutions Financières : Entités de financement et partenaires de développement engagés avec l'OIF.	Accès à des analyses approfondies pour orienter les décisions d'investissement et les soutiens financiers.
Secteur académique et de la recherche : Universités, collèges et instituts de recherche intéressés par les vastes initiatives couvertes par l'OIF.	Ressources pour la recherche
Communauté internationale : Diplomates, représentants internationaux et organisations globales qui interagissent avec l'OIF.	Meilleure compréhension des priorités et des activités de l'OIF, facilitant la collaboration internationale et le dialogue multilatéral.
Grand public et médias etc	Augmentation de la transparence des activités de l'OIF et engagement public grâce à une communication efficace et inclusive.

1.6 Pérennité / Appropriation du projet

Pour assurer la pérennité et l'appropriation de la plateforme de cartographie des projets de l'OIF, plusieurs stratégies clés sont mises en œuvre.

- **Intégration institutionnelle** : l'intégration institutionnelle vise à ancrer la plateforme dans les opérations quotidiennes de l'OIF et de ses États et gouvernements membre, grâce à une collaboration étroite avec les départements concernés et une formation continue pour faciliter son adoption.
- **Mises à jour et évolutions techniques** : Un calendrier de mises à jour régulières et d'améliorations techniques sera établi, s'appuyant sur les retours des utilisateurs et les avancées technologiques, avec un budget dédié à la recherche et au développement continu pour maintenir la plateforme à la pointe de la technologie.
- **Formation et mise en place de support technique** : Un support technique réactif sera également disponible pour résoudre rapidement les problèmes et répondre aux questions, garantissant ainsi une expérience utilisateur sans interruption.

- **Amélioration continue** : Des systèmes de feedback qui seront intégrés permettront aux utilisateurs de soumettre facilement leurs suggestions, lesquelles sont régulièrement examinées pour informer les cycles de développement futurs.

En complément, des campagnes de sensibilisation seront organisées pour promouvoir les fonctionnalités et les avantages de la plateforme, augmentant sa visibilité et son adoption. Toutes ces actions renforceront l'engagement et favoriseront une appropriation durable de la plateforme.

1.7 Le Suivi-évaluation

Le suivi-évaluation est assuré par l'OIF. Leur rôle est d'assurer que la plateforme de cartographie des projets fonctionne efficacement, et s'adapte aux besoins changeants des utilisateurs et aux évolutions technologiques.

Le suivi-évaluation permettra d'identifier rapidement les opportunités d'amélioration, de mesurer l'efficacité de la plateforme en temps réel, et de garantir l'alignement avec les objectifs stratégiques de l'OIF.

1.8 Vision future à considérer

- **Scalabilité et flexibilité** : La plateforme doit être conçue pour supporter une montée en charge sans dégradation des performances, avec la capacité d'ajouter facilement de nouvelles fonctionnalités ou d'augmenter la capacité de traitement des données.
- **Intégration de nouvelles technologies** : Anticiper l'intégration de technologies émergentes telles que l'intelligence artificielle, l'apprentissage automatique pour améliorer les fonctionnalités et la sécurité de la plateforme.
- **Adaptation aux normes et réglementations internationales** : Assurer que la plateforme reste conforme aux respects des normes des technologies d'affichage Web, de protection des données et d'accessibilité.
- **Développement durable et responsable** : Encourager l'utilisation de la plateforme de manière éco-responsable et promouvoir les principes de développement durable dans toutes les fonctionnalités et opérations.
- **Intégration des fonctionnalités de don** : Prévoir l'intégration d'une solution de paiement sécurisée qui supporte diverses méthodes de paiement permettant aux utilisateurs de pouvoir effectuer des dons financiers sur un ou plusieurs projets directement à partir de la plateforme.

2. Expression des besoins

2.1 Description générale

Le présent projet de développement de la plateforme de cartographie des projets de l'OIF vise à établir un environnement numérique en ligne complet, destiné à centraliser et à rendre accessibles les informations sur tous les projets actifs et historiques menés sous l'égide de l'OIF. Cette initiative répond à la nécessité de fournir aux différents acteurs impliqués un outil puissant pour compléter et améliorer leurs processus d'analyse, de suivi, et de gestion des projets.

En offrant une interface utilisateur intuitive et une gamme complète de fonctionnalités d'analyse, la plateforme permettra non seulement de consulter des informations actualisées sur les projets, mais également d'analyser ces données à travers diverses dimensions et thèmes pertinents pour l'OIF et ses objectifs stratégiques.

Les décideurs et les gestionnaires de projets pourront utiliser activement cet outil pour apprécier l'efficacité des initiatives en cours et ajuster les stratégies en conséquence, renforçant ainsi la capacité de l'OIF à atteindre ses objectifs. L'engagement du public sera également renforcé grâce à une présentation interactive et informative des projets, augmentant ainsi la transparence et l'intérêt pour les missions de l'Organisation.

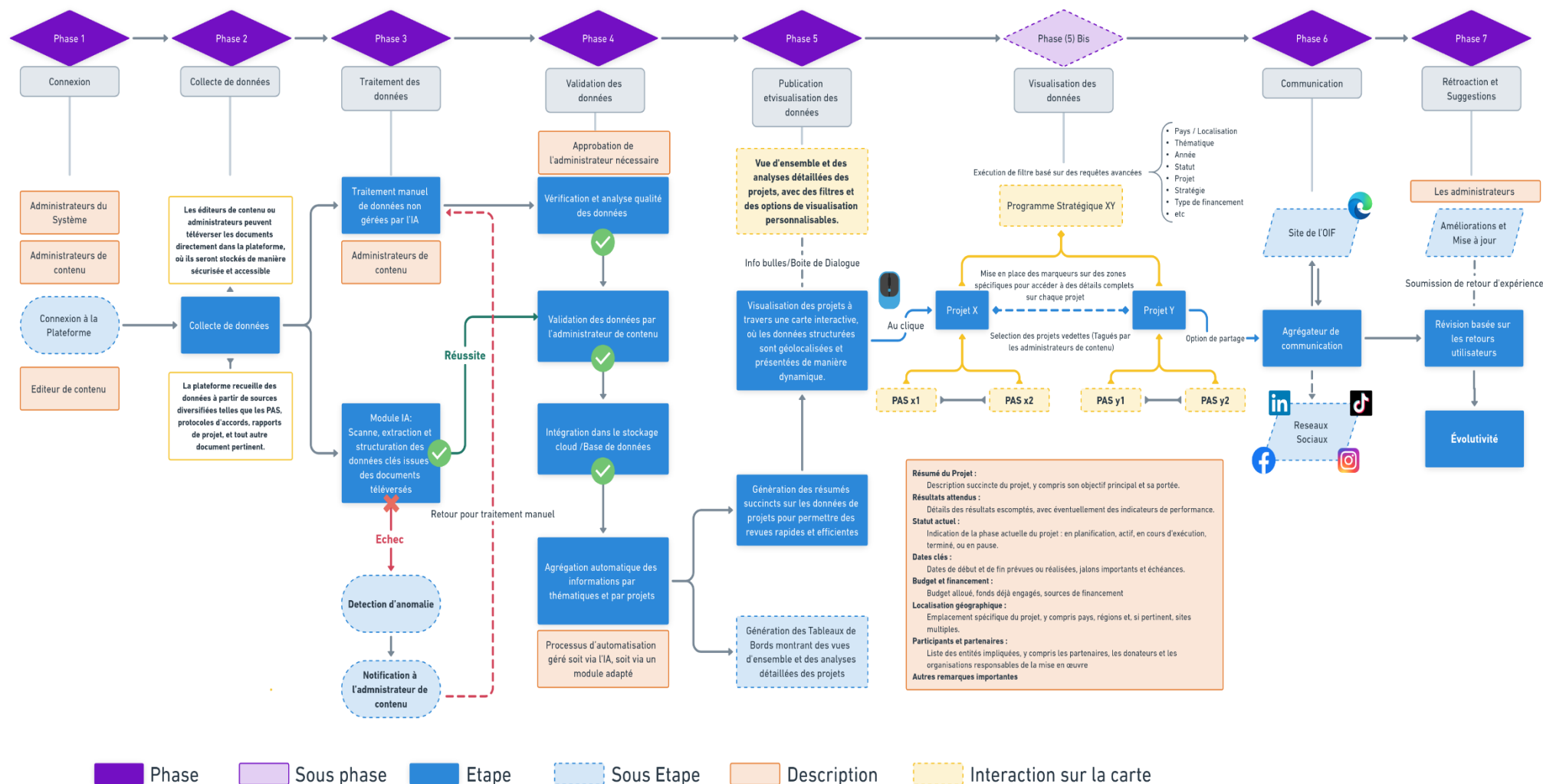
Ce projet initial servira de fondement pour le développement futur de la plateforme, avec l'intention de réutiliser et d'adapter les outils développés pour des applications étendues. La capacité à évoluer et à intégrer de nouvelles fonctionnalités sera essentielle, représentant un atout majeur pour tout soumissionnaire qui répondra à cet appel. En somme, cette plateforme n'est pas seulement un outil de promotion des projets, mais un élément stratégique dans la transformation numérique de l'OIF, facilitant une gestion plus dynamique et réactive des diverses initiatives.

2.2 Fonctionnement de la plateforme de cartographie des projets

La plateforme de cartographie des projets de l'OIF fonctionnera comme un système holistique conçu pour traiter et analyser les données des projets, en tirant parti d'un module d'intelligence artificielle pour améliorer la précision et l'efficacité de la gestion des données collectées. Voici une description du macro-processus fonctionnel de la plateforme :

2.2.1 Macro-processus fonctionnelle de la plateforme :

La macro-processus fonctionnelle de la plateforme de cartographie des projets de l'OIF illustrée ci-contre décrit le cheminement complet des données en sept (7) phases importantes. Elle part de la collecte initiale de données à l'évolutivité de la plateforme en passant par l'interaction de l'utilisateur avec les données projet.



Description de la macro-processus :

Phase 1 - Connexion :

Les administrateurs du système et du contenu ainsi que les éditeurs de contenu se connectent à la plateforme, préparant ainsi le terrain pour les interactions subséquentes.

Phase 2 - Collecte de données :

La plateforme recueille des données à partir de diverses sources documentaires dont les PAS. Cette phase implique également la saisie de données par les contributeurs, qui peuvent inclure des informations structurées ou non structurées.

Phase 3 - Traitement des données :

Le module d'IA intervient ici pour scanner, extraire et structurer les données clés issues des documents téléversés. Si des données ne sont pas exploitables ou si des anomalies sont détectées, le processus peut se terminer ou nécessiter une intervention manuelle.

Phase 4 - Validation des données :

Les données (y compris celles extraites grâce à l'IA) sont validées et leur qualité est analysée par les administrateurs de contenu. C'est une étape cruciale pour garantir la fiabilité des informations qui seront affichées et utilisées dans la plateforme.

Phase 5 - Publication et visualisation des données :

Les données validées sont publiées sur la plateforme, où elles peuvent être visualisées par les utilisateurs. Cela inclut des tableaux de bord, des résumés de projets via la carte interactive.

Phase (5 bis) : Interaction sur la Carte :

Lorsque l'utilisateur interagit avec un projet spécifique sur la carte, un ensemble détaillé d'informations nourri par les PAS est présenté par projet. Ces informations peuvent inclure :

- Un résumé du projet avec des détails comme le, la description, les résultats attendus et le statut actuel.
- Des informations financières et opérationnelles, telles que les dates clés, les budgets, et les acteurs impliqués.
- La localisation géographique détaillée du projet et des liens vers les informations supplémentaires

Phase 6 - communication :

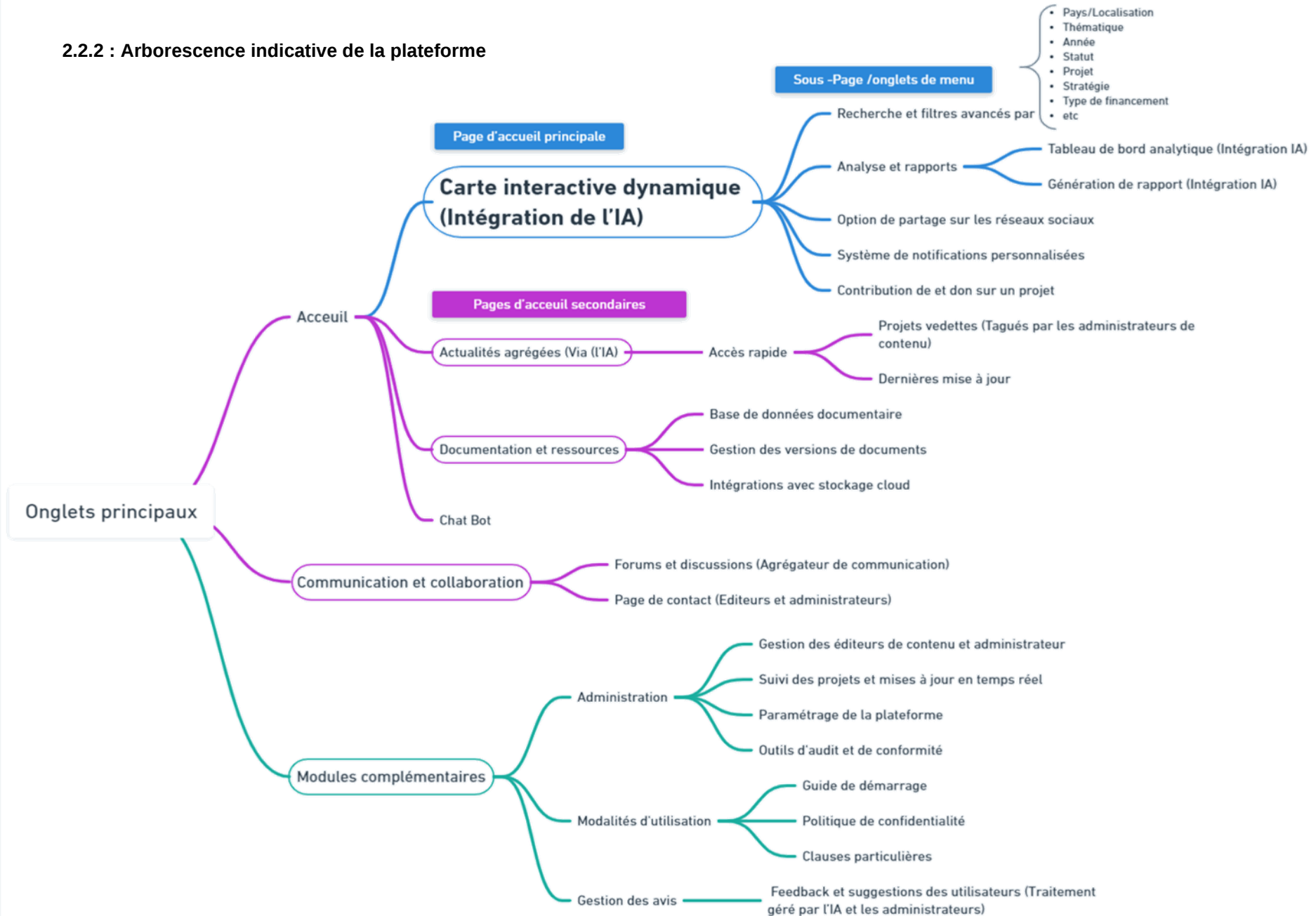
La plateforme facilite la communication et la diffusion d'informations via l'intégration avec d'autres médias et plateformes sociales, grâce à un agrégateur de communication.

Phase 7 : Rétroaction et suggestion d'amélioration

La plateforme valorise l'expérience utilisateur et cherche à s'améliorer en continu grâce à leurs contributions. Cette phase implique également une communication bidirectionnelle entre les utilisateurs finaux et les administrateurs de la plateforme, renforçant la transparence et la confiance.

L'Evolutivité indique que la plateforme n'est pas statique mais est conçue pour évoluer et s'adapter aux besoins changeants des utilisateurs et aux avancées technologiques.

2.2.2 : Arborescence indicative de la plateforme



2.3 Les besoins fonctionnels de la plateforme

- Intégrer dans la plateforme un système de gestion des utilisateurs robuste, convivial, cloisonné et flexible, permettant une définition claire des rôles et des permissions associées à chaque niveau d'accès.
- Définir un parcours de façon à rendre autonome l'utilisateur (renseignement des informations, pondérations, évaluation, interprétation des résultats, etc.) ;
- Doter la plateforme d'un système d'IA générative capable de lire, d'interpréter et d'analyser les contenus textuels des documents chargés, tels que les protocoles d'accords, rapports de projet, et tout autre document relatif aux initiatives de l'OIF.
- Permettre une alimentation automatisée des données extraites provenant des documents téléversés, qui seront ensuite utilisées pour mettre à jour et enrichir automatiquement la base de données de la plateforme, assurant une actualisation en temps réel et réduisant la nécessité d'une saisie manuelle des informations.
- Téléchargement de données : Donner la possibilité à tous les utilisateurs de pouvoir télécharger des documents validés pour publication depuis la plateforme.
- Offrir une carte interactive dynamique permettant aux utilisateurs de naviguer entre les différents projets de l'OIF à travers le monde. Cette carte inclura des fonctionnalités de zoom, de filtre, et de recherche pour faciliter l'accès aux informations spécifiques (Voir Process).
- Rendre accessible pour chaque projet, une fiche détaillée qui sera accessible, comprenant le contexte, les objectifs, les indicateurs de succès, le budget, et le lien avec les ODD. Cette approche permettra une compréhension approfondie des impacts et des ambitions de chaque initiative.
- Rendre la plateforme responsive, assurant une utilisation optimale sur différents appareils (ordinateurs, tablettes, smartphones) et accessible selon les standards web internationaux.
- Permettre l'affichage des résultats d'une analyse sous forme de graphiques et suivant les spécificités de chacun des outils ;
- Disposer d'une page qui présente les conditions préalables à remplir pour utiliser la plateforme web;
- Permettre à plusieurs utilisateurs de pouvoir travailler simultanément dans les cellules/sections du même projet ;
- Rendre accessible les informations de la plateforme via une expérience conviviale et un langage adapté ;
- Permettre l'exploitation de l'ensemble des données recueillies de façon agrégée pour la recherche;
- Connaître le nombre d'utilisateurs de la plateforme web.

2.4 Spécification fonctionnelles générales

2.4.1 Rôles dans la plateforme

Les rôles reconnus dans la plateforme sont associés à des permissions particulières. Les permissions sont affectées en fonction des profils utilisateurs ; un rôle supérieur a accès à tout ce qu'un rôle inférieur peut faire. Par exemple, le l'administrateur de contenu peut faire tout ce que l'éditeur de contenu ou les parties prenantes peuvent faire (et plus).

Item	Rôle	Description	Responsabilités
R1	L'Administrateur technique	L'Administrateur système est chargé de la gestion technique globale de la plateforme. Cela inclut la maintenance régulière, les mises à jour du système, et la résolution des problèmes techniques	• Gérer les comptes des utilisateurs et les droits d'accès à la plateforme. • Examiner et approuver les contributions de contenu avant leur publication. • S'assurer que le contenu est à jour, précis, et conforme aux lignes directrices de l'OIF. • Utiliser les outils d'analyse et de reporting pour suivre l'engagement et l'impact du contenu.
R2	Administrateur de contenu	L'Administrateur de contenu est le gardien des informations affichées sur la plateforme. Son rôle est d'aligner le contenu avec les objectifs stratégiques de l'OIF.	• Gérer les comptes des utilisateurs et les droits d'accès à la plateforme. • Examiner et approuver les contributions de contenu avant leur publication. • S'assurer que le contenu est à jour, précis, et conforme aux lignes directrices de l'OIF. • Utiliser les outils d'analyse et de reporting pour suivre l'engagement et l'impact du contenu.
R3	Éditeur ou Gestionnaire de Projet	Les Éditeurs ou Gestionnaires de Projet ont la responsabilité d'ajouter et de gérer les informations relatives aux projets sur la plateforme.	• Saisir de nouvelles informations de projet et mettre à jour les données existantes pour refléter les progrès ou les changements. • Assurer que les informations de projet sont complètes, exactes et présentées de manière cohérente. • Collaborer avec les parties prenantes pour recueillir les informations les plus récentes et pertinentes. • Respecter les procédures de sécurité pour toutes les opérations de saisie de données.
R4	Lecteur ou Utilisateur général	Les Lecteurs ou Utilisateurs Généraux sont le public cible de la plateforme, accédant à l'information pour divers besoins d'information et de recherche.	• Naviguer dans la carte des projets et utiliser les filtres pour localiser des projets spécifiques. • Consulter les fiches détaillées des projets pour comprendre les objectifs, les résultats. • Les utilisateurs généraux peuvent également inclure des partenaires externes ou le public qui souhaitent s'informer sur les initiatives de l'OIF.

Les rôles plateforme peuvent être exécutés par les Buyer Persona suivant :

Item	Rôle plateforme	Buyer Persona
R1	Administrateur technique Julien, le Gardien Technique	Âge : 35 ans Poste : Administrateur Système Compétences : Expert en infrastructures IT, cybersécurité, bases de données et cloud computing. Objectifs : Garantir une plateforme sûre, efficace et à jour. Défis : Prévenir les temps d'arrêt, les bugs, gérer les mises à jour complexes et maintenir une haute sécurité.
R2	Administrateur de contenu Aminata, la Stratège de Contenu	Âge : 38 ans Poste : Chargé (e) d'ingénierie de projet Compétences : - Expertise approfondie en gestion de projet - Solides compétences analytiques pour examiner et valider les données des projets. - Expérience avec des outils de gestion de contenu et de bases de données. Objectifs : Maintenir l'alignement du contenu avec la mission de l'OIF et assurer la pertinence et la qualité. Défis : - Gérer le flux constant de mises à jour et de contributions de contenu tout en maintenant des normes élevées de qualité des données. - Former et soutenir les utilisateurs sur les aspects techniques et opérationnels de la plateforme, tout en s'assurant que le système reste convivial
R3	Éditeur ou gestionnaire de Projet Marc, le Coordinateur Proactif	Âge : 40 ans Poste : Chef de Projet/Analyste rédacteur Compétences : Gestion de projet, planification stratégique et excellentes compétences relationnelles. Objectifs : Fournir des informations précises et à jour sur les projets pour faciliter le suivi et la prise de décision. Défis : Collecter des informations auprès de diverses sources et maintenir l'intégrité des données malgré des changements fréquents.
R4	Lecteur ou utilisateur général Fatou, l'Enquêtrice Engagée	Âge : 25 ans Profession : Étudiante en développement international Compétences : Recherche et analyse de données, intérêt marqué pour les initiatives de développement. Objectifs : Accéder rapidement à des informations détaillées sur les projets pour ses recherches et travaux universitaires. Défis : Naviguer efficacement dans la plateforme pour trouver des informations spécifiques et pertinentes.

2.4.2. Exigences fonctionnelles attendues

Item	Nom de la fonctionnalité	Description
FP.01	Administration totale de la Plateforme	Les administrateurs système doivent avoir un accès complet au tableau de bord d'administration, où ils peuvent surveiller l'état général de la plateforme, effectuer des mises à jour, et configurer des paramètres systèmes. Un ensemble d'outils d'audit et de conformité doit être à disposition pour assurer le respect des normes et des meilleures pratiques en matière de sécurité et d'utilisation des données.
FP.02	Chat bot	Un Chat bot propulsé par l'IA devrait être disponible pour fournir une assistance en temps réel aux utilisateurs, répondre aux questions fréquentes, guider les utilisateurs à travers les fonctionnalités de la plateforme et offrir une aide pour les tâches complexes ou les requêtes spécifiques.
FP.03	Authentification sur la plateforme	Les administrateurs techniques et éditeurs de contenus de la plateforme doivent pouvoir s'authentifier de manière sécurisée sur la plateforme, avec un identifiant et un mot de passe. Le système doit vérifier la robustesse du mot de passe à sa création sur la base de critères spécifiques.
FP.04	Gestion avancée des comptes	Les administrateurs système doivent pouvoir créer et gérer des comptes, assigner des rôles (comme gestionnaire de projet, éditeur, lecteur), et définir des permissions spécifiques (accès en écriture, lecture seule, etc.). Chaque administrateur inscrit doit pouvoir accéder à son profil pour mettre à jour ses informations personnelles telles que son adresse e-mail, son mot de passe, et ses préférences de contact. Les administrateurs doivent être en mesure de gérer leurs propres paramètres de sécurité, y compris l'activation de l'authentification à deux facteurs et la révision des activités de connexion. Ils doivent pouvoir visualiser les listes des autres utilisateurs par rôle, et ajouter ou révoquer des rôles selon les besoins et changements organisationnels. La gestion des rôles doit inclure la possibilité d'attribuer des permissions spécifiques qui contrôlent l'accès aux différentes sections et fonctionnalités de la plateforme, en s'assurant que chaque utilisateur a un niveau d'accès approprié à son rôle. Les administrateurs système doivent être en mesure de suivre l'activité des utilisateurs en fonction de leur rôle et de générer des rapports pour analyser l'utilisation de la plateforme et l'engagement des utilisateurs.
FP.05	Téléversement des	Les éditeurs de contenus et administrateurs doivent être capables

	documents sous divers Formats	de téléverser via une interface dédiée, des documents associés aux projets dans divers formats, y compris les formats de texte, d'image, de tableur et de présentation. La plateforme doit assurer la conversion et la compatibilité des fichiers pour qu'ils soient accessibles et lisibles par tous les utilisateurs y compris les modules IA.
FP.06	Ajout d'un nouveau projet	Les éditeurs ou gestionnaires de projet doivent pouvoir entrer de nouvelles informations de projet ou mettre à jour les données existantes de manière fluide et intuitive. L'interface doit permettre une saisie de données structurée, où les champs requis pour chaque projet sont clairement définis, y compris la possibilité d'ajouter des pièces jointes et des liens. Un processus de validation doit être en place pour assurer l'intégrité des données, avec des notifications aux administrateurs pour la révision et l'approbation des modifications.
FP.07	Détails des projets	A partir du PAS, les données collectées doivent être saisie dans des champs types (txt, doc, xlsx, csv, JPEG, etc.) offrant la possibilité d'y insérer tout type d'information, comme le contexte, les objectifs, le budget, et les liens avec les Objectifs de Développement Durable (ODD). Champ requis : • Résumé du projet : Une description concise, l'objectif principal et la portée du projet. • Résultats attendus : Une énumération des résultats escomptés. • Statut actuel : Une mise à jour claire sur la phase actuelle du projet, qu'il soit en phase de planification, actif, en cours d'exécution, terminé ou en pause. • Dates clés : Les informations sur le calendrier du projet, y compris la date de début, la date de fin prévue ou effective, ainsi que les jalons importants et les échéances à venir. • Budget : Des détails sur le budget alloué pour le projet, les montants déjà engagés et les sources de financement. • Localisation géographique : Des informations précises sur l'emplacement géographique du projet, y compris le pays, les régions et, si pertinent, des sites multiples. • Participants et partenaires : Une liste des parties impliquées dans le projet, y compris les partenaires de mise en œuvre, les donateurs et les organisations responsables de la mise en œuvre. • Cibles/ bénéficiaires : Détails sur les bénéficiaires du projet • Type de financement : Local, Externe, participatif • URL : Possibilité d'y ajouter des liens redirectionnels cliquables vers d'autres pages pour permettre à l'utilisateur d'avoir plus d'informations sur le projet

		• Images : Ajout de fichier JPEG ou PNG pour mieux illustrer les actions ou les thématiques projets Commentaires : Un espace pour des remarques supplémentaires ou des notes importantes qui peuvent inclure des liens vers des rapports de projet ou des mises à jour supplémentaires.
FP.08	Édition d'un projet	Les gestionnaires de projet autorisés doivent être capables de mettre à jour les informations d'un projet via une interface d'édition intuitive. L'interface doit comprendre des champs modifiables pour le résumé du projet, les résultats attendus, le statut, les dates clés, le budget, la localisation, et les participants. Des contrôles de version doivent permettre de suivre les modifications et de revenir à des versions précédentes si nécessaire.
FP.09	Suppression d'un projet	Les administrateurs de contenu doivent pouvoir supprimer un projet de la base de données de la plateforme. Un processus de confirmation doit être en place pour éviter les suppressions accidentelles, et une trace de l'activité de suppression doit être enregistrée pour des raisons d'audit.
FP.10	Tag de projets	Les administrateurs de contenu et les gestionnaires de projet doivent pouvoir catégoriser les projets en utilisant des étiquettes ou des tags personnalisés tels que "vedette", "phare", ou "important" pour les mettre en évidence dans la plateforme. Les utilisateurs généraux doivent être en mesure de filtrer et de trier les projets en fonction de ces tags pour faciliter la navigation et la mise en avant des projets prioritaires ou de haut intérêt.
FP.11	Intégration IA dans l'interface d'administration et de gestion des contenus pour l'extraction des données	L'IA doit pouvoir permettre aux gestionnaires de projets de bénéficier d'une aide automatique pour l'ajout et la mise à jour des données de projet. Cela réduira considérablement l'effort manuel nécessaire et augmentera l'exactitude des données enregistrées L'IA doit automatiquement identifier les catégories de projet, la reconnaissance de texte dans les différents formats de documents téléversés, tels que (protocoles, rapports) et en extraire des métadonnées pertinentes (Dates de début et de fin prévues ou réalisées, jalons importants et échéances, Emplacement spécifique du projet, y compris pays, régions, budget alloué, fonds déjà engagés, sources de financement indication de la phase actuelle du projet : en planification, actif, en cours d'exécution, terminé, ou en pause). Les fonctionnalités de l'IA doivent inclure la suggestion des alertes proactives sur les incohérences ou les doublons dans les données. Les administrateurs doivent pouvoir ajuster et affiner les

		paramètres de l'IA pour améliorer la précision de l'extraction en fonction des besoins spécifiques des projets.
FP.12	Module de validation de données	Après l'extraction des données, un processus de validation doit être en place où les administrateurs de contenu vérifient l'exactitude des informations extraites y compris celles extraites par l'IA avant qu'elles ne soient publiées ou utilisées pour des analyses. Les administrateurs doivent recevoir des alertes pour toute donnée nécessitant une validation, et les outils de correction doivent être simples et intuitifs.
FP.13	Analyse et comptes rendus avancé	La plateforme doit fournir des tableaux de bord analytiques, enrichis par des algorithmes d'IA sur les données des projets accessibles aux gestionnaires de projet et aux administrateurs. Elle doit pouvoir présenter des données en temps réel sur l'engagement des utilisateurs. Des outils d'analyse avancés doivent permettre de segmenter les données par divers critères (géographiques, thématiques, temporels) pour identifier les tendances, mesurer l'impact des projets, et ajuster les stratégies en fonction des retours d'information.
FP.14	Interprétation des données assisté par l'IA	Les utilisateurs doivent recevoir une aide de l'IA pour interpréter les données des projets, avec des visualisations générées automatiquement qui expliquent les tendances, les anomalies ou les insights.
FP.15	Cartographie interactive (Page d'accueil principal à l'exemple de https://mapafrica.afdb.org/fr/)	Les utilisateurs doivent pouvoir explorer visuellement les projets mis à jour par les éditeurs de contenu sur une carte interactive dotée de fonctionnalités de zoom, de filtres, et de recherche pour faciliter l'accès aux projets basés sur des critères géographiques ou thématiques spécifiques. Les utilisateurs doivent pouvoir cliquer sur des marqueurs ou des zones spécifiques pour accéder à des détails complets sur chaque projet, et filtrer les projets affichés selon divers critères pour affiner leur recherche. La carte doit se mettre à jour dynamiquement en fonction des modifications apportées dans la base de données de la plateforme, reflétant en temps réel les changements tels que les nouvelles initiatives, les mises à jour de projet ou les ajustements. Lorsqu'un utilisateur sélectionne un projet sur la carte interactive, une fenêtre contextuelle ou un panneau latéral doit apparaître, fournissant une vue d'ensemble complète du projet sélectionné. Ce résumé doit inclure : • Résumé du projet : Décrire brièvement le projet, Code/Référence du projet dans la Programmation,

		Description succincte du projet, y compris son objectif principal et sa portée. • Résultats attendus : Détails des résultats escomptés, • Statut actuel : Indication de la phase actuelle du projet : en planification, actif, en cours d'exécution, terminé, ou en pause. • Dates clés : Dates de début et de fin prévues ou réalisées, jalons importants et échéances. • Budget et financement : Budget alloué, fonds déjà engagés, sources de financement • Localisation géographique : Emplacement spécifique du projet, y compris pays, régions et, si pertinent, sites multiples. • Participants et partenaires : Liste des entités impliquées, y compris les partenaires, les donateurs et les organisations responsables de la mise en œuvre • Cibles/ bénéficiaires : Détails sur les bénéficiaires du projet • Type de financement : Local, Externe, participatif • URL : Possibilité d'y ajouter des liens redirectionnels cliquables vers d'autres pages pour permettre à l'utilisateur d'avoir plus d'informations sur le projet • Images : Ajout de fichier JPEG ou PNG pour mieux illustrer les actions ou les thématiques projets Commentaire : Autres remarques importantes La fonctionnalité de la carte doit être conçue pour être intuitive et conviviale, permettant aux utilisateurs de naviguer facilement entre les différents projets et d'accéder à des informations détaillées avec peu d'interaction.
FP.18	Téléchargement du résumé d'un projet	Les utilisateurs généraux doivent avoir la possibilité de télécharger un résumé complet du projet sous forme de document PDF ou d'autres formats prédéfinis, incluant toutes les informations clés listées dans l'interface de visualisation du projet.
FP.17	Visualisation de la liste des projets par thématique ou localisation	La plateforme doit offrir une fonctionnalité de visualisation filtrée qui permet aux utilisateurs de trier et d'afficher les projets en fonction de thématiques spécifiques, de leur localisation géographique ou de centres d'intérêt définis par l'utilisateur.
FP.18	Possibilité de faire des recherches avancées	Les utilisateurs doivent pouvoir effectuer des recherches complexes en utilisant des filtres avancés et des mots-clés, des tags pour localiser des projets spécifiques ou des groupes de projets qui répondent à des critères prédéfinis (date de début, date de fin, pays, régions, Budget, statut du projet, cible).
FP.19	Exportation de la liste des projets sous divers Formats	Il doit être possible pour les utilisateurs d'exporter la liste des projets, avec les filtres et recherches appliqués, dans une variété de formats tels que CSV, XLSX, ou PDF pour une analyse ou une présentation ultérieure.

FP.20	Adaptabilité multiplateforme	La plateforme doit offrir une expérience utilisateur cohérente et performante sur tous les appareils (ordinateurs de bureau, tablettes, smartphones), avec un design responsif qui s'adapte à différents écrans et résolutions. Les utilisateurs devraient être capables d'accomplir toutes les tâches nécessaires, telles que la consultation, la saisie de données, ou la communication, sans limitation fonctionnelle liée à l'appareil utilisé.
FP.21	Gestion automatisée des avis et commentaires sur la plateforme	Un système d'IA devrait être capable de modérer automatiquement les avis et commentaires sur la plateforme, en identifiant et en gérant les contenus inappropriés ou hors sujet. L'IA devrait également pouvoir mettre en avant les contributions pertinentes et utiles. L'IA doit pouvoir gérer activement les retours négatifs, en identifiant les plaintes ou les problèmes et en acheminant ces informations vers les parties concernées pour une action rapide. L'IA doit pouvoir contribuer à maintenir une atmosphère positive et constructive sur la plateforme.
FP.22	Interaction avec le public	Les utilisateurs ou lecteurs doivent pouvoir commenter, et partager des informations sur les projets directement à partir de la carte interactive. Les commentaires doivent être visibles pour les autres utilisateurs, favorisant ainsi une communauté interactive et engageante autour des projets. Les gestionnaires de projet doivent avoir la possibilité de répondre aux commentaires pour faciliter la communication directe avec les parties prenantes.
FP.23	Partage d'information assisté par l'IA	Les fonctionnalités de partage doivent permettre aux utilisateurs de diffuser des projets via les plateformes de réseaux sociaux majeures telles que Facebook, Twitter, LinkedIn, et Instagram, les courriels ou d'autres plateformes, augmentant la visibilité et l'impact des projets. Les options de partage doivent inclure des liens directs vers la fiche de projet spécifique, avec des messages préformulés générés par l'IA mettant en lumière les aspects clés du projet, et des incitations à l'action pour encourager la participation et le soutien.
FP.24	Base de données robuste	La base de données doit être conçue pour être à la fois flexible et sécurisée, capable de gérer de grands volumes de données diversifiées provenant de multiples sources tout en garantissant la protection et l'intégrité des données. Elle devra supporter des opérations de haut niveau telles que des requêtes complexes, l'intégration de données en temps réel et des transactions sécurisées.

FP.25	Guide de démarrage assisté par l'IA	Un guide de démarrage interactif doit être disponible pour les nouveaux utilisateurs, avec un assistant virtuel alimenté par l'IA pour répondre aux questions fréquentes et orienter les utilisateurs à travers les fonctionnalités clés de la plateforme. L'assistant doit être capable de guider les utilisateurs dans la configuration initiale de leur profil, l'utilisation des outils de recherche, et la compréhension des fonctionnalités de base.
FP.26	Interopérabilité avec SAP, SISE et autres plateforme	La plateforme doit être capable de supporter aisément les différentes extractions de données issues des systèmes existants tels que SAP et SISE. Les administrateurs de contenu doivent pouvoir accéder à ces données extraites (date de début, date de fin, pays, régions, Budget, statut du projet, cible) pour des besoins d'analyses ultérieurs.
FP.27	Gestion de la Documentation	La plateforme doit inclure une section dédiée à la documentation de projet, où les utilisateurs peuvent charger, organiser, et accéder à divers documents. Des fonctionnalités telles que le contrôle des versions et l'intégration avec des systèmes de stockage cloud doivent être présentes pour assurer la gestion et la sécurité des documents.
FP.28	Modules d'utilisation et aides	Les nouveaux utilisateurs doivent trouver facilement des informations sur comment démarrer sur la plateforme via un guide d'utilisation intuitif. Une FAQ complète doit être disponible pour répondre aux questions courantes, et une politique de confidentialité doit être accessible pour informer les utilisateurs sur le traitement de leurs données.

2.4.3 Prérequis et exigences techniques

Item	Nom	Description
ET01	Application Web fonctionnant sur tous les navigateurs supportés	La plateforme doit pouvoir être utilisées par tous les navigateurs web supportés, peu importe le système d'exploitation et sans installation. Navigateurs : Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari, Microsoft Edge, Internet-explorer
ET02	Application Web adaptative	L'application doit s'adapter à la taille de l'écran pour supporter les ordinateurs, les tablettes et les téléphones intelligents. L'application doit pouvoir être utilisée sur un écran de 320 pixels de largeur au minimum. Elle doit utiliser efficacement

		l'espace sur toute taille d'écran jusqu'à résolution HD (1920x1080).
ET03	Hébergement de l'application	Une option pour l'hébergement externe pourra être proposé avec les options afin de permettre à l'OIF de choisir la bonne stratégie, soit de l'internaliser ou de confier l'intégralité de la mise en œuvre de l'infrastructure et de l'hébergement de ses environnements techniques à un prestataire tiers, sous réserve de présentation d'une architecture sécurisée en politique d'accès des utilisateurs, des échanges de fichiers, de politique de mot de passe et de la conformité au RGPD. Pour toute option d'externalisation, le prestataire devra s'engager à mettre en place une architecture spécifique répondant aux exigences de sécurité et RGPD vis-à-vis des données stockées. Le soumissionnaire devra aussi proposer une politique et stratégie de sauvegarde et restauration de l'application avec les données à jour.
ET04	Persistance des données sécurisées	L'application doit protéger les données personnelles des utilisateurs lorsqu'elles sont hébergées dans l'infonuagique de façon sécuritaire à l'aide de standards reconnus dans l'industrie.
ET05	Communication client-serveur sécurisée	La plateforme doit sécuriser toutes les communications par HTTPS avec le protocole TLS 1.2 ou supérieur. Toute communication en protocole HTTP est refusée (redirection vers HTTPS). L'url d'accès à l'application de production devra être du type : https://%nom_application%.francophonie.org.
ET06	Validation des données transmises par les utilisateurs	L'application doit se protéger des données malicieuses pouvant provenir d'un utilisateur et être enregistrées ou retransmises vers d'autres utilisateurs. Elle doit donc empêcher les attaques par injection SQL, XSS ou autres formes d'injections (cookie, paramètre d'url, en-têtes HTTP, etc).
ET07	Gestion des sessions utilisateur	L'application doit s'assurer de fournir une session unique et sécuritaire pour chaque utilisateur. La session doit être invalidée après une période d'inactivité définie.
ET08	Gestion des erreurs et journalisation	L'application doit afficher des messages d'erreurs utiles et clairs pour l'utilisateur en cas d'erreur. L'application doit journaliser les erreurs avec suffisamment de détails pour permettre le diagnostic et l'investigation.
ET09	Déploiements automatisés	L'application doit pouvoir être mise en ligne automatiquement par un processus automatisé. Le déploiement doit avoir un impact minimal sur les utilisateurs actuellement en ligne. En cas de mise à jour au code de l'application uniquement, la

		plateforme doit continuer d'opérer de façon transparente. En cas de mise à jour au modèle de données, un temps d'arrêt est acceptable mais non souhaitable.
ET10	Tolérance aux fautes matérielles	L'application doit pouvoir poursuivre son bon fonctionnement suite à une faute matérielle d'une de ses composantes ou dépendances. Redondance de toutes les composantes de l'infrastructure (serveurs Web, base de données, queues, etc)
ET11	Intégration IA	La plateforme doit être capable de traiter et d'analyser le texte pour extraire automatiquement des informations clés à partir de documents téléchargés, en utilisant des API d'intelligence artificielle spécialisées. La plateforme doit permettre l'intégration de l'IA directement dans l'interface d'administration, en utilisant des SDK ou des bibliothèques compatibles avec l'environnement technologique existant. L'IA doit pouvoir s'auto-améliorer en apprenant continuellement à partir des interactions et des corrections apportées par les utilisateurs.
ET12	Système de cartographie interactive	La plateforme doit intégrer un outil de cartographie, comme Leaflet ou Google Maps API, pour la représentation géographique des projets. Elle doit offrir des fonctionnalités de filtrage, de zoom et de recherche interactivité, en utilisant JavaScript et des frameworks modernes pour assurer une expérience utilisateur fluide. La cartographie doit être dynamiquement liée à la base de données, permettant des mises à jour en temps réel des données affichées.
ET13	Récupération à la suite d'une panne	L'application doit pouvoir recommencer à fonctionner suite à la réparation d'une dépendance défectueuse dans un délai raisonnable (3 heures).
ET14	Respect des normes des technologies d'affichage Web	L'application doit utiliser les standard Web actuels. - Code HTML respectant de la spécification HTML5 - Code CSS respectant de la spécification CSS3 - Code JavaScript respectant de la spécification ECMA-262 version 10 <i>Dans tous les cas, le code JavaScript compilé doit fonctionner sur tous les navigateurs supportés.</i>

		Il est préférable qu'aucun composant logiciel (middleware, Active X, JRE, ...) ne soit à installer sur des postes « clients » des internautes amenés à visiter la plateforme web. L'OIF ne préconise pas l'utilisation d'applications fonctionnant à l'aide de Flash Player, ni de Java Runtime Environment (JRE). Les échanges de fichiers doivent être réalisés à travers des interfaces web ou fichiers plats standards et sécurisés.
ET15	Mise à l'échelle possible	L'architecture technique de l'application doit être dimensionnée pour répondre aux sollicitations des utilisateurs avec des temps de réponse normaux, avec des préconisations techniques sur la consommation en débit réseau (pic et période normale). La plateforme doit pouvoir s'adapter au volume d'utilisateurs. Si le volume augmente, les opérateurs doivent pouvoir ajouter des serveurs Web pour répondre à la demande sans modifier le code de l'application. Augmenter le débit réseau si cela s'avère nécessaire pour supporter les connexions utilisateurs.
ET16	Capacité à desservir l'ensemble des utilisateurs	La plateforme doit pouvoir répondre à l'ensemble des utilisateurs. Une charge approximative de 200 utilisateurs en simultané pour une session de trois heures doit être supportée par la plateforme.
ET17	Volume de stockage, d'archivage et purge	Le prestataire devra préciser le volume de stockage nécessaire et mettre en place un processus de purge des versions intermédiaires en lien avec la Direction des Systèmes d'information de l'OIF (DSI), si besoin.
ET18	Documentation de l'infrastructure	Une documentation technique doit être fournie expliquant : • L'architecture applicative de la plateforme • Modèle conceptuel de données (MCD) • Les composantes de l'infrastructure et son fonctionnement • Les spécifications des environnements supportés Le processus de déploiement
ET19	Environnements techniques dédiés à l'application	L'OIF devra disposer : • d'un environnement test et de formation pour réaliser la recette, les tests de mises à jour de version et les simulations durant la vie du produit (tests de modifications de calculs et règles de gestion, etc.) • d'un environnement de production. Les deux environnements doivent être distincts et indépendants et doivent pouvoir être facilement identifiables par les utilisateurs.

ET 20	Maintien en condition de fonctionnement optimal (Maintenance corrective et évolutive)	Le soumissionnaire devra proposer un contrat de maintenance qui détaille : • La gestion des incidents en dehors des jours et heures ouvrés, la qualification, les délais, le coût forfaitaire annuel en euros, l'outil de gestion du Support. • Une offre de maintenance évolutive pour la mise en œuvre des fonctionnalités supplémentaires sur la base d'un devis à base de taux journalier (à valider par les deux parties)
ET21	Qualité du design et UX/UI	Cohérence visuelle : L'interface utilisateur doit être conforme aux maquettes approuvées, en respectant l'identité visuelle et la charte graphique de l'OIF. Intuitivité et facilité d'utilisation : Les tests utilisateurs doivent confirmer que la navigation, l'interaction, et l'accès aux informations sont intuitifs et accessibles à tous types d'utilisateurs
ET22	Capacité à gérer les paiements sécurisés	La plateforme doit pouvoir intégrer une solution de paiement sécurisée qui supporte diverses méthodes de paiement telles que cartes de crédit, PayPal, virements bancaires, et autres portefeuilles électroniques. Elle doit utiliser des protocoles de sécurité robustes comme SSL/TLS pour le chiffrement des transactions financières afin de protéger les informations sensibles des donateurs contre les interceptions et les fraudes.
ET23	Cryptage des données	Une mise en œuvre de cryptage des données sensibles doit être effectuée, tant au repos qu'en transit, en utilisant des algorithmes de cryptage forts comme AES ou RSA pour assurer la confidentialité et l'intégrité des informations de paiement.
ET24	Journalisation et audit	La plateforme doit pouvoir intégrer des capacités de journalisation pour enregistrer toutes les actions effectuées sur les informations de paiement, permettant des audits réguliers pour détecter et réagir à toute activité suspecte.
ET25	Notifications et alertes	Des systèmes de notifications doivent être configurés pour alerter les administrateurs systèmes des changements apportés aux informations bancaires, offrant une couche supplémentaire de vérification et de protection contre les fraudes.

2.4.4 Période de garantie de bon fonctionnement

Le soumissionnaire devra prévoir une période de garantie. Cette période sera de six mois à compter de la date de la mise en production réelle de la plateforme, attestée par la production d'un service-fait signé par les deux parties.

3. Efficacité de l'IA Générative

- **Précision de l'extraction de données** : Évaluer la capacité de l'IA à analyser correctement les documents et à extraire de manière précise et fiable les informations pertinentes pour alimenter la base de données de la plateforme.
- **Impact sur la gestion des données** : Mesurer dans quelle mesure l'intégration de l'IA générative a optimisé la mise à jour des informations des projets, en réduisant les efforts manuels et en augmentant la richesse et l'actualité des données disponibles.
- **Adaptabilité de l'IA** : Juger la capacité du système d'IA à s'adapter aux différents formats et types de documents uploadés, ainsi qu'à évoluer en fonction des besoins futurs de gestion de l'information de l'OIF.

4. Livrables

Pour assurer un suivi efficace des progrès dans le développement de la plateforme, il est préférable de séquencer les livrables par phases. Cette approche permettra une évaluation précise de l'efficacité des différentes implémentations réalisées. Voici ci-dessous les livrables majeurs attendus pour chaque phase mentionnée :

Phase 1 : Version pilote opérationnelle

Le candidat retenu devra livrer dans les délais indiqués ci-dessous, une version pilote opérationnelle intégrant l'**initialisation et l'apprentissage de l'IA** qui se compose :

- *Du prototype fonctionnel de la plateforme* avec les fonctionnalités de base incluant l'intelligence artificielle en mode d'apprentissage.
- *Rapport d'apprentissage de l'IA* : Un document détaillant le processus d'apprentissage de l'IA, les données utilisées, les premiers résultats obtenus, et les ajustements nécessaires.
- *Plan de tests internes* : Un ensemble complet de scénarios de tests qui couvrent toutes les fonctionnalités critiques de la plateforme, avec des résultats de tests initiaux.

Cette version pilote opérationnelle dont le périmètre des fonctionnalités sera validé lors de la réunion de cadrage, servira de version de démonstration et doit être en exploitation pour **mi-septembre 2024** sachant que les travaux débiteront à partir de la date de notification de l'adjudication.

Phase 2 : Version complète de la plateforme

Dans cette phase 2, le candidat retenu devra livrer l'ensemble des fonctionnalités en complément de la version pilote intégrant l'amélioration et l'optimisation de la partie Intelligence Artificielle (IA). Le calendrier précis de cette phase sera défini lors de la réunion de cadrage :

- Une mise à jour de la plateforme avec des améliorations basées sur le feedback initial et les données d'apprentissage de l'IA.
- *Rapport d'optimisation de l'IA* : Un rapport décrivant les améliorations apportées aux algorithmes d'IA, les performances atteintes, et les cas d'utilisation étendus testés.
- *Documentation des retours de tests utilisateurs* : Collecte et analyse des retours des utilisateurs beta pour informer les itérations futures.

Phase 3 : Mise en production définitive de la plateforme

Cette phase correspond à la mise en service de la plateforme finale et stable (testée et validée) :

- *Version finale et stable de la plateforme* : Une version consolidée de la plateforme, prête pour un déploiement à grande échelle et une utilisation continue.

L'ensemble de ces 3 phases feront l'objet d'un cadrage avec un planning détaillé et en cycle de paiement associé, sur la base d'un contrat entre l'Organisation Internationale de la Francophonie et le candidat retenu.

Le candidat retenu devra fournir un cahier de test correspondant à chacune des deux phases pilotes et version complète ainsi que la documentation technique et fonctionnelle pour l'exploitation.