

ANNEXE 1 : DOSSIER DE RÉPONSE POUR LES OFFRES TECHNIQUES

DÉVELOPPEMENT D'UNE PLATEFORME WEB POUR LA CARTOGRAPHIE DES PROJETS DE L'OIF

FICHE DE REPONSE POUR L'OFFRE TECHNIQUE

Attention !! Ce document ne doit absolument pas contenir des données financières

Toutes les réponses fournies dans ce document concernent uniquement les aspects techniques et méthodologiques. Se référer au cahier des charges techniques pour les spécifications techniques minimales.

1. PRESENTATION DU CANDIDAT	
Nom de l'entreprise	
Adresse de l'entreprise	
Nom et coordonnées complètes de la personne responsable du dossier	
Statut juridique	
Année de création de l'entreprise	
Effectifs	
Historique des relations avec l'OIF	
2. REFERENCES	
<p>Dans l'objectif de démontrer votre expérience et votre capacité à mener efficacement le projet de l'OIF, faire une synthèse de vos références / projets les plus significatifs en adéquation avec la demande de l'OIF. Déclinez notamment :</p> <ul style="list-style-type: none">• Les pôles de compétences de votre société en adéquation avec les besoins du projet de l'OIF, le nombre d'années d'expériences dans ces pôles de compétences ;• Une liste exhaustive de vos références en adéquation avec le projet de l'OIF, notamment les	

projets similaires à celui de l'OIF, plateforme de cartographie de projet intégrant l'intelligence artificielle.

2.1. Présentation de l'équipe dédiée à la mise en œuvre du projet

- Indiquez le nom, la fonction, les coordonnées du Chef de projet et de chacun des autres intervenants projet :

Joindre les curriculums vitae de chaque membre de l'équipe chargée du projet et les éléments prouvant leur expertise et leurs compétences dans le domaine concerné par ce projet

Noms	Fonctions	Coordonnées	Rôles sur le projet

3. METHODOLOGIE

3.1. Compréhension globale du projet

- Indiquez la vision globale que vous avez du projet et votre compréhension de la prestation demandée par l'OIF, particulièrement les principaux enjeux liés à un tel projet et comment vous comptez prendre en compte les principales fonctionnalités et exigences dans le cadre de votre proposition

3.2. Solutions proposées pour l'organisation de la prestation projet

- Déclinez la démarche projet que vous comptez mettre en œuvre pour ce projet : les différentes étapes, les livrables associés, le pilotage et la gestion du projet, le calendrier et tout élément permettant de le réaliser de manière optimale.

3.3. Approche pour le recueil et l'analyse des besoins de l'OIF

- Décrire votre démarche et la méthodologie du recueil des besoins en matière de contenus pour la plateforme de cartographie des projets de l'OIF ;
- Précisez la manière dont les besoins de l'OIF ainsi identifiés seront déclinés dans le cadre de la plateforme de cartographie des projets ainsi que votre démarche pour définir l'architecture et les modules développer.

3.4. Approche pour l'accompagnement pour l'appropriation de la plateforme de cartographie des projets de l'OIF

Décrire votre offre de conduite de changement pour l'appropriation par les différentes parties prenantes, (Administrateurs systèmes, gestionnaires de contenus)

4. Aspects techniques

4.1. Architecture et organisation des contenus

Sur la base des premiers éléments de contenus fournis dans le cahier des charges, décrivez une organisation et une structuration des contenus de la plateforme de cartographie des projets de l'OIF que

vous pourriez proposer dans le cadre de votre offre technique. Cette structuration pourra être complétée et améliorée avec le recueil complet et l'analyse des besoins.

4.2. Aspects graphiques et ergonomiques

Sur la base de premiers éléments de contenus fournis dans le cahier des charges, déclinez une maquette de la plateforme de cartographie des projets de l'OIF que vous pourriez proposer dans le cadre de votre offre technique. Cette première maquette sera jugée tant sur les aspects graphiques que sur les aspects ergonomiques. Expliquez la pertinence de vos choix, surtout en ce qui concerne les éléments d'ergonomie.

4.3. Interaction avec les utilisateurs et entre les utilisateurs

Sur la base des exigences fonctionnelles fournis dans le cahier des charges, déclinez comment la plateforme pourra gérer les différentes interactions avec les utilisateurs (Connexion simultanées des administrateurs et gestionnaires de contenus, gestion des commentaires des utilisateurs finaux etc.)

4.4. CMS, outils logiciels, environnement système

Décrire le type de CMS ou de framework, les outils logiciels et les environnements systèmes que vous comptez retenir pour la construction de la plateforme de cartographie des projets de l'OIF, expliquez la pertinence de votre choix, décrivez les spécificités techniques, notamment :

- Les technologies utilisées pour la gestion et de publication des contenus, les types de contenus pris en charge ;
- Intégration, initialisation, apprentissage et perfectionnement du module IA
- Les possibilités d'adaptation graphiques et ergonomiques ;
- Le système et les interfaces d'alimentation en contenu de la plateforme par les gestionnaires et types d'utilisateurs.
- Le système de gestion des gestionnaires et différents types d'utilisateurs de la plateforme avec leurs droits d'accès sur les différents espaces de contenus
- Le système d'administration technique ;
- La modularité, l'évolutivité, la maintenabilité, les possibilités d'interfaçage avec d'autres systèmes, la sécurité ;
- Prise en charge des intégrations externes
- Le système d'authentification des utilisateurs pour leur accès à la plateforme ;
- Possibilité de gérer la confidentialité de certains espaces de la plateforme ;
- Le moteur de recherche et filtre avancé ;
- Backups et plan de reprise d'activité ;
- Agrégateur de communication

4.4. Maintenance corrective (OPTION)

- Décrire votre processus de traitement et suivi des anomalies ;
- Spécifier la garantie de temps de traitement des incidents ;

Maintenance évolutive (OPTION)

- Processus de gestion des demandes d'évolution de la plateforme de cartographie des projets de l'OIF (développement)

5. DOSSIER ADMINISTRATIF A FOURNIR

Joindre le dossier administratif complet se référant à l'article 1 des clauses générales de l'appel d'offre

