

Objet : Appel d'offres national N°AO 03/2024, portant sur la sélection d'un prestataire en charge du développement d'une plateforme de cartographie des projets de l'OIF

Questions/Réponses

Question 1 - Contenu

1.1 Quelle est l'estimation du nombre de projets à publier sur la plateforme ? Le nombre de nouveaux projets par mois/an ajoutés ensuite ?

Réponse : L'estimation actuelle est de publier environ 150 à 200 projets initialement avec un ajout annuel d'environ 20 à 50 nouveaux projets. Ces chiffres sont susceptibles d'évoluer en fonction des activités de l'OIF.

1.2 Avez-vous des exemples de projets à nous transmettre ? Et des données/fichiers qui vont avec ?

Réponse : Des exemples représentatifs de projets seront fournis aux candidats sélectionnés, incluant des détails complets sur leur structure, les types de données utilisées, et les fichiers associés tels que des rapports en PDF, des présentations en PowerPoint, et des données en formats Excel.

1.3 A quel volume (Mo ou Go) estimez-vous le besoin de stockage pour ces fichiers joints aux projets ?

Réponse : Le soumissionnaire est invité à spécifier son offre en termes de stockage selon les différents paliers de capacité possibles. Tenant compte des besoins initiaux et de l'évolution possible des besoins de la plateforme, le choix sera fait par l'OIF en phase de cadrage et conception.

1.4 Le modèle de données de description d'un projet décrit à la page 13 du CCTP est-il bien commun à tous les projets ?

Réponse : Oui, le modèle de données détaillé à la page 13 est standardisé pour assurer une cohérence et une uniformité dans la manière dont les informations sont stockées et traitées sur la plateforme. Ce modèle sera appliqué uniformément à tous les projets pour faciliter l'analyse et le reporting.

1.5 Vous mentionnez des "indicateurs de performance" pour les projets : avez-vous des exemples ? Ces indicateurs sont-ils communs à tous les projets, ou propres à chaque projet ?

Réponse : Des exemples d'indicateurs de performance incluent le taux d'exécution budgétaire, le nombre de bénéficiaires formés, le taux de réalisation des activités, l'impact qualitatif sur les bénéficiaires. Certains indicateurs sont communs à tous les projets, mais d'autres peuvent être spécifiques à chaque projet.

Question 2 - Utilisation de l'IA : précisions

Le CCTP mentionne plusieurs utilisations possibles de l'IA, voici des questions sur chacune d'elles.

2.1. Phase 3 du processus : analyser les sources d'un projet pour alimenter le site

2.1.1 Nous comprenons que l'idée générale pour un projet est de 1/ charger des documents sur le site, et 2/ que l'IA utilise ces documents pour aider la saisie du contenu de présentation du projet dans le site. Est-ce bien cela ?

Réponse : Les utilisations de l'IA mentionnées dans le CCTP visent à automatiser et optimiser le traitement des données, la création de contenu, et l'interaction utilisateur. Pour chaque fonction proposée, nous envisageons des solutions personnalisées développées spécifiquement pour répondre aux besoins de l'OIF. Nous sommes ouverts à explorer des technologies émergentes et à collaborer avec des fournisseurs pour développer des solutions innovantes qui intègrent l'IA de manière efficace.

2.1.2 Concernant ce second point, à notre connaissance aucune solution "out of the box" existe dans les CMS les plus courants pour faire cela. Il faudra donc imaginer une solution sur mesure. A ce stade de notre réflexion nous imaginons cela :

- l'utilisateur charge les données du projet (PDF, DOC, PPT...) dans un espace de dépôt dans le back office du site
- l'IA du site prend connaissance de ces documents et alimente sa base de connaissance
- lors de la création d'un contenu, nous activons sur les champs du formulaire (ex : résumé du projet, résultats attendus, statut...) un module intégré à l'éditeur WYSIWYG pour interroger l'IA et lui demander de faire une proposition de contenu à partir de sa base de connaissance.
- l'éditeur peut alors garder ce contenu ou l'ajuster à sa guise

Ce type de fonctionnement répondrait-il à vos attentes ?

Réponse : Concernant ce second point, il est important de rappeler que l'IA n'alimente pas directement la base de données. Voici comment le processus fonctionnerait :

- **Chargement et extraction des données** : L'utilisateur charge les documents du projet (PDF, DOC, PPT, etc.) dans un espace de dépôt dans le back office du site. L'IA analyse ces documents et extrait les données pertinentes.
- **Alimentation des champs du formulaire** : l'IA propose un contenu pour les champs du formulaire via un module intégré à l'éditeur WYSIWYG tel que proposé. L'utilisateur peut accepter, modifier ou compléter ces suggestions avant de finaliser l'entrée dans la base de données.

Il est crucial de s'assurer de l'isolation des données de chaque projet pour maintenir l'intégrité et la précision des informations.

2.1.3 Qu'appellez-vous "PAS" comme source de données ? Avez-vous un exemple ?

Réponse : Les sources « PAS»: Protocoles d'Accord de Subvention (autrement dit: contrats de financement).

2.2 Phase 5 du processus : aide à la consultation des données

2.2.1 Votre demande : "les utilisateurs doivent recevoir une aide de l'IA pour interpréter les données des projets, avec des visualisations générées automatiquement qui expliquent les tendances, les anomalies ou les insights". Parlez-vous ici des utilisateurs "visiteurs" qui doivent pouvoir utiliser l'IA pour comprendre un projet (par exemple avec un chatbot) ? Ou bien parlez-vous des éditeurs de contenu et finalement c'est la solution présentée à la phase 3 qui pourrait répondre à ce besoin lors de la préparation du contenu ?

Réponse : L'IA servira à deux niveaux : aide aux visiteurs via des visualisations interactives et des chatbots pour interpréter les données des projets, et assistance aux éditeurs dans la préparation du contenu.

2.3 Phase 5 : modération des commentaires des utilisateurs

2.3.1 Vous souhaitez que l'IA soit utilisée pour modérer les commentaires des utilisateurs. Avez-vous une estimation du nombre de commentaires à traiter?

Réponse : Estimé à 50 à 100 commentaires par mois

2.3.2 Est-ce une demande à proposer dans la prestation ferme ou cela peut-il être proposé en option (par exemple le temps de voir si le nombre de commentaires reçus rend cette fonctionnalité réellement utile) ?

Réponse : Cette fonctionnalité n'est pas proposée en option.

2.4 Phase 5 : partage sur les réseaux sociaux

2.4.1 Vous souhaitez que l'IA soit utilisée pour générer des résumés des contenus pour le partage par les visiteurs sur les réseaux sociaux. Ce résumé doit-il être personnalisable ou propre à la demande du visiteur ? Ou bien un résumé unique généré par IA pour chaque projet serait suffisant ?

Réponse : Un résumé unique généré par l'IA pour chaque projet est suffisant, avec possibilité d'ajustement manuel par les éditeurs.

2.4.2 Est-ce une demande à proposer dans la prestation ferme ou cela peut-il être proposé en option (par exemple le temps de voir si le nombre de partages rend cette fonctionnalité réellement utile) ?

Réponse : Cette fonctionnalité n'est pas proposée en option.

2.5 Guide de démarrage pour les nouveaux utilisateurs alimenté par IA

2.5.1 A quels utilisateurs pensez-vous pour ce guide ? Aux « éditeur et gestionnaires de projet » ?

Réponse : Le guide est destiné à soutenir les éditeurs et gestionnaires de projet, soit sous forme de chatbot, soit sous forme de pop-up.

2.5.2 Tel qu'il est décrit dans le CCTP, ce guide s'adresse aux utilisateurs connectés mais seront-ils nombreux ?

Réponse : Il est prévu qu'une dizaine de gestionnaires et éditeurs utilisent régulièrement ce guide.

2.5.3 Est-ce une demande à proposer dans la prestation ferme ou cela peut-il être proposé en option ?

Réponse : Cette fonctionnalité n'est pas proposée en option

2.6 - Chatbot

2.6.1 Ici nous comprenons que le site devra disposer d'un chatbot permettant de converser avec l'IA du site (alimentée par ses données sur les projets notamment). Est-ce juste ?

Réponse : Oui

2.7 Analyses et rapports

2.7.1 Page 8 du CCTP, nous pouvons voir une rubrique "Analyses et rapports" qui utiliserait l'IA pour générer des tableaux de bord analytique et des rapports. Pouvez-vous nous donner des cas d'usages concrets de ce qui pourrait être demandé ? Et de ce que vous attendez comme tableaux et rapports générés ?

Réponse : Des cas d'usage incluent l'analyse de la performance des projets, l'identification des tendances et des anomalies, et la génération de rapports sur l'état d'avancement. Des tableaux et rapports pourraient inclure des graphiques de progression, des comparaisons budgétaires et des analyses d'impact.

2.8 Actualités agrégées

2.8.1 Page 8 du CCTP, nous pouvons voir une rubrique "Actualités agrégées (via l'IA)". Pouvez-vous préciser le rôle de l'IA attendu dans cette rubrique ?

Réponse : L'IA devrait agréger et synthétiser des actualités pertinentes pour les projets et fournir des résumés aux utilisateurs.

Question 3 - Utilisation de l'IA : budget

3.1 De manière générale, la demande exprimée relative à l'IA est ambitieuse et vaste. A ce jour, il n'existe pas de modules adaptés aux CMS les plus courants (Drupal, Wordpress) qui réalisent exactement ce qui est demandé. Votre demande arrive à un moment où les solutions "clés en main" ne sont pas encore mûre pour être simplement déployées. Cela nécessitera donc un temps important de conception et de développement. Avez-vous identifié des solutions d'IA correspondant à votre besoin que nous pourrions ignorer ? Lesquelles ?

Réponse : Aucune solution "clés en main" actuelle n'est encore à notre portée d'où l'avis d'appel d'offre. Le développement nécessitera des solutions personnalisées. Des technologies comme pour le traitement du langage naturel, peuvent être explorées, mais une personnalisation sera nécessaire.

3.2 Pensez-vous avoir un budget adapté à cette demande aussi bien pour le développement que pour le coût de l'IA lors de l'exploitation de la plateforme ? Pouvez-vous fournir des informations sur l'enveloppe budgétaire disponible et/ou que vous souhaiteriez investir dans ce projet ?

Réponse : L'OIF ne communique pas l'enveloppe budgétaire dédié à ce marché.

Question 4 - Carte dynamique

4.1 Le CCTP donne un exemple de carte dynamique (<https://mapafrica.afdb.org/fr>) dans lequel un clic sur un point d'intérêt ouvre un popup avec quelques informations de synthèse et un lien vers la page de détail du projet. Ce principe correspond-il bien à votre demande ?

Réponse : Oui, ce principe correspond à notre demande.

4.2 Que souhaitez-vous afficher sur votre carte dynamique : uniquement des points d'intérêt ? Ou bien des zones géographiques (polygones) doivent également être affichés ?

Réponse : Nous souhaitons afficher à la fois des points d'intérêt et des zones géographiques pour une meilleure visualisation des projets.

Question 5 - Outils d'aide à la décision

5.1 Le CCTP évoque des outils d'aide à la décision mais les attentes concrètes ne sont pas très précises alors que cela est nécessaire pour pouvoir imaginer une solution adaptée et chiffrer la prestation associée. Voici les extraits sur lesquels nous nous basons :

- Fournir aux décideurs de l'OIF des outils d'analyse et de visualisation aidant à l'évaluation des projets et à la planification stratégique
- Les décideurs et gestionnaires de projets utilisent activement les fonctionnalités d'analyse de la plateforme pour évaluer l'efficacité des initiatives et adapter les stratégies en conséquence
- Membre OIF : accès à des données centralisées et complètes sur la plateforme, qui pourront améliorer leur planification et leur compte rendu d'exécution au sein de l'OIF
- Partenaires de développement et Institutions Financières : accès à des analyses approfondies pour orienter les décisions d'investissement et les soutiens financiers

Attendez-vous bien des outils d'aide à la décision ?

Réponse : Oui, des outils d'aide à la décision sont attendus.

5.2 Si oui ? Confirmez-vous qu'ils se limitent à une consultation en back office par les utilisateurs autorisés ?

Réponse : Oui, la consultation sera limitée au back office pour les éditeurs et gestionnaires de projet.

5.3 Pouvez-vous préciser les indicateurs qui seraient utiles pour générer ces analyses/tableaux/graphiques ?

Réponse : Les indicateurs incluent le taux d'achèvement des projets, les écarts budgétaires, les délais respectés, et l'impact sur les bénéficiaires.

5.4 Pouvez-vous décrire plus précisément quelques cas d'usage typique ?

Réponse : Un cas d'usage typique serait la comparaison des performances de différents projets similaires pour identifier les facteurs de succès et d'échec, les points de vigilances etc.

Question 6 - Divers

6.1 Un niveau d'accessibilité spécifique RGAA est-il visé ?

Réponse : Un niveau d'accessibilité RGAA 4 est visé pour garantir l'accessibilité à tous les utilisateurs.

6.2 Vous écrivez que « la plateforme doit être capable de supporter aisément les différentes extractions de données issues des systèmes existants tels que SAP et SISE » : quels formats utilisent ces systèmes ? Quels seraient les cas d'usage de tel extractions au sein du site ?

Réponse : Les formats utilisés par SAP et SISE incluent CSV, XML, JSON, XLS et DOCX, TXT. Les extractions serviront à la mise à jour régulière des données sur la plateforme.

6.3 Vous écrivez que le site doit supporter "une charge approximative de 200 utilisateurs en simultanément pour une session de trois heures" : vous parlez de trafic non connecté et/ou de trafic d'utilisateurs connecté ? Cela correspond à des moments spécifiques de forte charge identifiés ? Quels seraient ces moments ?

Réponse : Cela inclut à la fois le trafic connecté et non connecté, particulièrement lors de pics d'activité comme les réunions périodiques, les publications de rapports annuels ou de soumissions de projets. La solution doit être scalable, avec une base de 200 utilisateurs simultanés.

6.4 Peut-on transmettre une offre technique détaillée ou seul le dossier de réponse technique est attendu et accepté ?

Réponse : Une offre technique détaillée est attendue pour mieux évaluer les propositions. Le projet doit débuter dès l'attribution du contrat avec une livraison de la première phase six mois après le début.

6.5 Planning : une date de début de projet est-elle identifiée ? Une date de livraison spécifique est-elle souhaitée ?

Réponse : Oui, des dates spécifiques pour le début et la livraison du projet ont été identifiées. Le projet est structuré en plusieurs phases avec des jalons clairement définis pour assurer une mise en œuvre efficace et dans les délais.

Phase 1 : Version pilote opérationnelle

- **Date de début** : Les travaux commenceront immédiatement après la notification de l'adjudication du marché, prévue en août 2024 (précision sera communiquée lors de la réunion de cadrage).
- **Livraison intermédiaire** : Une version pilote opérationnelle devra être livrée pour mi-septembre 2024 (cf. Cahier de charge pour plus de détails)

12.6 Budget : pouvez-vous communiquer le budget envisagé pour ce projet ou tout élément permettant de calibrer avec justesse la proposition technique ?

Réponse : Il s'agit d'un appel d'offres, donc les propositions budgétaires détaillées sont attendues de la part des soumissionnaires.