

MISSION D'EXPERTISE POUR LA CONCEPTION DE CONTENUS, LA COORDINATION PEDAGOGIQUE, ET LE TUTORAT DE LA FORMATION AUX METIERS DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE SUR LA PLATEFORME DE FORMATION DU PROJET D-CLIC

Commanditaire	Organisation internationale de la Francophonie (OIF) Direction de la Francophonie économique et Numérique (DFEN)
Période de la prestation	Août 2025 – Janvier 2026
Objet	Termes de Référence pour la constitution d'une équipe pédagogique (coordonnateur pédagogique, concepteurs de contenus, tuteurs) pour la conception, la mise en place et le déploiement d'une formation en ligne aux métiers de l'Intelligence Artificielle

Remarque : L'utilisation du masculin dans le présent document a pour seul but d'alléger le texte et s'applique sans discrimination de genre.

1. Présentation du commanditaire

L'Organisation internationale de la Francophonie (OIF) est un organisme international de coopération multilatérale fondé en 1970, regroupant actuellement 93 États et gouvernements membres et observateurs partageant l'usage de la langue française. L'OIF est une personne morale de droit international public et possède une personnalité juridique, dont le siège est basé à Paris, France. Elle apporte à ses 93 États et gouvernements un appui dans l'élaboration ou la consolidation de leurs politiques et mène des actions de politique internationale, selon quatre grandes missions :

- Promouvoir la langue française, le plurilinguisme et la diversité culturelle
- Promouvoir la paix, la démocratie et les droits de l'Homme
- Appuyer l'éducation, la formation, l'enseignement supérieur et la recherche
- Développer la coopération économique au service du développement durable.

L'OIF met en œuvre sa coopération multilatérale francophone aux côtés des acteurs de la Charte de la Francophonie.

La nouvelle programmation quadriennale 2024-2027 de l'OIF est structurée suivant trois programmes stratégiques :

- Programme stratégique 1 : La langue française au service des cultures et de l'éducation
- Programme stratégique 2 : La langue française au service de la démocratie et de la gouvernance
- Programme stratégique 3 : La langue française, vecteur de développement durable

2. Contexte et justification

Dans le cadre de sa Programmation, l'Organisation internationale de la Francophonie (OIF), a placé le numérique comme axe stratégique prioritaire pour le soutien aux initiatives des jeunes et des femmes francophones.

La transformation rapide des télécommunications et l'avènement des technologies numériques ces vingt-cinq (25) dernières années ont eu un impact considérable sur les sociétés. La démocratisation d'internet et de l'accès aux outils permettant son utilisation (ordinateurs fixes ou portables, téléphones portables et tablettes) a profondément modifié le fonctionnement de la société, que ce soit au niveau social, politique, ou économique, en modifiant l'accès aux savoirs et à l'information. Le numérique est

aujourd'hui omniprésent dans la vie quotidienne, pour l'éducation, les loisirs, le travail, les démarches administratives, les paiements et transferts d'argent, et même les transports, pour ne citer que ces exemples.

Le développement de nouveaux métiers numériques adaptés à l'expansion des marchés afférents est l'un des corollaires de cette évolution de l'économie numérique, que tous les États et gouvernements doivent prendre en considération dans la conception et la mise en œuvre de leurs politiques publiques en faveur de l'emploi. La réinvention d'une offre professionnelle adaptée à la transformation numérique de leurs économies devient dès lors un défi majeur pour les pouvoirs publics. Tous les pays francophones sont d'ores et déjà touchés par ces mutations du marché de l'emploi et l'explosion du secteur numérique. Renforcer les compétences numériques des jeunes, c'est leur donner la chance de saisir les opportunités professionnelles qu'offrent le numérique.

L'axe d'intervention II de la Stratégie de la Francophonie numérique (SFN) « ii. Améliorer l'acquisition des compétences numériques, en particulier par les jeunes, les femmes et les personnes en situation de vulnérabilité » traduit la volonté des États et gouvernements membres et de l'OIF d'agir dans le sens du renforcement des compétences numériques des populations francophones.

C'est pourquoi, en cohérence avec ses missions et les demandes/besoins de ses États et gouvernements membres, l'Organisation internationale de la Francophonie (OIF) a développé le projet « D-CLIC, formez-vous au numérique avec l'OIF » pour la formation massive au numérique, notamment à ses métiers.

Le projet mis en œuvre depuis 2021 ambitionne principalement :

- D'accompagner le renforcement des compétences numériques des populations francophones, afin de répondre aux évolutions rapides des sociétés, des marchés économiques et du monde du travail, et d'améliorer l'employabilité durable, en particulier pour les populations les plus vulnérables (jeunes, femmes, catégories socioéconomiques éloignées de l'emploi, etc.).
- D'accompagner les acteurs publics, les opérateurs de formation et les acteurs éducatifs dans la conception, la structuration, la mise en œuvre et le suivi-évaluation d'actions de renforcement des capacités et compétences numérique.

Le projet D-CLIC depuis son lancement a permis :

- De former en présentiel plus de 5 500 jeunes de 18 à 35 ans aux métiers du numérique dans dix-neuf (19) pays (Bénin, Burkina Faso, Djibouti, Cameroun, Comores, Congo, Congo RD, Côte d'Ivoire, Gabon, Guinée, Haïti, Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Tchad, Togo et Tunisie) à travers des structures de formation locales (opérateurs de formation). Les formations se sont déroulées en format présentiel et hybride.
- De former en ligne plus de 6 000 jeunes aux métiers du numérique (Développement mobile, Développement web et Marketing numérique). Les formations se sont déroulées entièrement en ligne sur la plateforme de formation du projet D-CLIC. Elles ont été assurées par des tuteurs qualifiés.

Après 4 années de mise en œuvre, le projet a entamé sa phase de passage à l'échelle en 2025 avec une stratégie innovante, hybride et décentralisée pour une meilleure appropriation locale de ses initiatives et un renforcement de l'accompagnement des jeunes formés à l'insertion professionnelle. En complément du dispositif des formations en présentiel, le projet s'appuie sur une plateforme de formation en ligne pour toucher plus de bénéficiaires et de pays. Cette plateforme repose sur des contenus de formation qui pourront être mis à disposition de tout l'écosystème du projet.

L'ambition est d'apporter aux jeunes une solution concrète au problème d'employabilité : leur offrir une formation individuelle et professionnelles d'un métier lié au numérique pour améliorer leurs qualifications et leur accès à l'emploi.

Dans cette perspective, le projet "D-CLIC, Formez-vous au numérique avec l'OIF" envisage mettre en place une formation en ligne tutorée dont le thème sera "**L'intelligence artificielle dans mon quotidien**" et dont les objectifs seront :

- Analyser la plus-value et identifier les risques de l'intelligence artificielle dans la vie, dans les métiers ;

- Identifier et utiliser les outils de l'intelligence artificielle générative (IAG) ;
- Prendre conscience des cas d'usage de l'IAG dans plusieurs domaines de la vie quotidienne ;
- Découvrir les pratiques de l'IA dans certains secteurs de la vie (Agriculture, développement durable, pêche, santé, etc..) ;
- Développer des IA simples dans des domaines courants de la société (Agriculture, développement durable, pêche, santé, etc..) ;
- Intégrer l'utilisation des IA pour apporter des solutions concrètes aux différents défis de son environnement.

3. Objectifs de la mission

Dans le cadre du développement et du déploiement en mode tutoré de la formation "L'intelligence artificielle dans mon quotidien" sur la plateforme D-CLIC, l'OIF souhaite constituer une équipe techno-pédagogique de 12 experts (02 coordonnateurs pédagogiques et 10 concepteurs de contenus). Les membres de cette équipe interviendront également comme tuteurs et facilitateurs en mode SPOC (Small Private Online Course).

L'équipe sélectionnée aura pour objectifs d'accompagner la Direction de la Francophonie économique et numérique (DFEN) de l'OIF dans les missions suivantes :

3.1. Conception et structuration de la formation "L'IA dans mon quotidien" :

3.1.1 Définir des parcours de formation professionnalisants en IA :

- Identifier et structurer les parcours de formation aux métiers liés à l'Intelligence Artificielle, conçus pour le public cible du projet D-CLIC (jeunes et femmes de 18 à 35 ans, éloignés de l'emploi, sans diplôme ou en reconversion professionnelle). Ces parcours devront impérativement déboucher sur des compétences concrètes et des métiers de l'IA, en mettant l'accent sur les applications pratiques et l'employabilité immédiate sur le terrain.

3.1.2. Élaborer des contenus de formation professionnelle en IA :

- Réaliser une analyse de l'existant, incluant les cursus et contenus de formation en français et les Ressources Éducatives Libres (REL) sous licences Creative Commons (CC BY, CC BY SA v4.0 ou apparentées) disponibles dans le domaine de l'IA. Sur cette base, concevoir et produire des contenus pédagogiques qui développent des savoir-faire directement applicables, en écartant les approches théoriques trop généralistes.

3.1.3. Cadrer la formation pédagogiquement :

- Rédiger les documents de cadrage complets de la formation : synopsis, scénarisation pédagogique détaillée, plan de déroulement et de séquençage, ainsi que les fiches descriptives des modules.

3.2. Production de ressources pédagogiques multimédias et interactives :

Produire les ressources de la formation, incluant des modules en formats multimédias, des scripts d'introduction aux modules, des exercices et des travaux pratiques. Il est impératif que les contenus soient clairs, structurés et orientés vers l'action, permettant une formation efficace et répondant aux besoins réels. Il est recommandé de concevoir les contenus avec des outils libres (H5P, etc.) et d'encourager les contenus éco-conçus avec une approche écologique d'apprentissage.

3.3. Implémentation technique et qualité sur la plateforme :

Assurer l'implémentation des contenus de formation sur la plateforme Moodle, en garantissant le respect des standards d'affichage de Moodle et des normes du e-learning (SCORM, etc.) pour une accessibilité et une interopérabilité optimale.

3.4. Accompagnement, tutorat et évaluation de la formation :

- Définir les modèles et modalités d'évaluation des apprenants et de la formation.
- Assurer l'accompagnement des tuteurs en charge du suivi des apprenants et de l'animation des formations.
- Mettre en place et suivre l'évaluation de l'expérience pilote de la formation.

4. Description des tâches

Les prestataires sélectionnés travailleront sous la supervision de l'équipe-projet D-CLIC de la Direction de la Francophonie économique et numérique (DFEN) de l'OIF à Paris et auront pour principales missions, en fonction de leur rôle :

4.1. Tâches du coordonnateur pédagogique (CP) :

Le Coordonnateur Pédagogique assurera la direction et la cohérence pédagogique de la formation en Intelligence Artificielle. Ses missions incluent :

4.1.1. Conception pédagogique stratégique :

- Contribuer activement à l'élaboration du référentiel de formation axé sur l'employabilité et les compétences clés en Intelligence Artificielle, notamment l'IA générative et ses applications sectorielles.
- Contribuer à l'élaboration du synopsis de formation, des programmes détaillés, des scénarios pédagogiques, des guides pour les concepteurs et des outils d'accompagnement global de la formation.
- Intégrer les principes d'éco-conception et d'adaptabilité aux environnements de faible connectivité dans la stratégie pédagogique.

4.1.2. Coordination de la production de contenus :

- Coordonner la rédaction et la production des contenus pédagogiques, des activités d'apprentissage interactives et des vidéos pédagogiques, en veillant à leur qualité, leur pertinence et leur conformité aux objectifs.
- Assurer l'encadrement méthodologique et pédagogique des concepteurs de contenus, en garantissant l'alignement avec l'approche par compétences et l'orientation pratique.
- Coordonner et superviser la validation des contenus produits par les concepteurs de contenus, incluant des phases de relecture, de test et de validation technique et pédagogique.
- Coordonner le déploiement des formations en ligne.

4.1.3. Gestion et suivi du tutorat :

- Élaborer les fiches « tutorat », incluant la définition d'un plan d'intervention détaillé des tuteurs et un plan de suivi structuré du tutorat.
- Coordonner les différentes actions des tuteurs dans le suivi pédagogique et l'encadrement des apprenants, assurant une expérience cohérente pour tous.
- Fournir des consignes claires et détaillées aux tuteurs pour toutes les activités à réaliser et les ressources à consulter chaque semaine.
- Harmoniser les interventions de tous les tuteurs afin de garantir une meilleure cohérence, équité et efficacité dans le suivi des apprenants.

- Coordonner la publication des messages clés (démarrage, rappels, relances en milieu et fin de séquence) sur les forums et autres canaux pertinents, en définissant les dates d'envoi et les forums concernés.
- Organiser et animer une séance synchrone (en visioconférence) par séquence avec tous les tuteurs pour un suivi collaboratif, permettant l'analyse des progrès, l'identification des points de blocage et le partage des difficultés rencontrées par les apprenants.

4.2. Tâches du concepteur de contenu (CC) :

Le concepteur de Contenu sera responsable de la production des modules de formation. Ses missions incluent :

4.2.1. Production de contenus pédagogiques :

- Produire les différents modules de formation (incluant prérequis, contenus de cours, activités d'apprentissage et évaluations) conformément au référentiel et au synopsis validés.
- Concevoir et produire des contenus spécifiquement axés sur les outils d'Intelligence Artificielle générative et leurs cas d'usage concrets dans des secteurs variés (Agriculture, développement durable, pêche, santé, etc.).
- Veiller à l'intégration des réalités et spécificités des pays africains francophones dans les exemples et cas pratiques.
- Produire des vidéos pédagogiques de haute qualité conformément aux différents scripts proposés, en veillant à la clarté et à l'engagement des apprenants.
- Assurer une veille technologique constante sur les avancées de l'IA pour garantir la pertinence et l'actualité des contenus.

4.2.2. Développement d'activités interactives et évaluations :

- Produire des activités d'apprentissage interactives conformément au synopsis proposé, en intégrant les outils natifs de Moodle (contenus interactifs avec H5P, utilisation du forum, nuages de mots, etc.) et en s'assurant de la conformité à la norme SCORM.
- Produire différentes évaluations (devoirs, quiz, sondages, feedback, etc.) conformément au synopsis proposé, en intégrant les outils de Moodle.
- S'assurer que les activités et évaluations permettent une mise en application immédiate des savoir-faire acquis.

4.2.3. Intégration sur la plateforme :

- Mettre en ligne, sur la plateforme Moodle, les différents contenus, activités et évaluations, en assurant leur bon fonctionnement et leur respect des standards techniques.

4.3. Tâches du tuteur (T) :

Le Tuteur assurera l'accompagnement pédagogique et motivationnel des apprenants. Ses missions incluent :

4.3.1. Accompagnement et suivi des apprenants :

- Accompagner et tutorer les apprenants tout au long de leur parcours d'apprentissage en ligne, en favorisant leur autonomie.
- Organiser et animer une séance synchrone (en visioconférence) avec les apprenants, au minimum une fois par semaine, pour des sessions de questions/réponses, d'approfondissement ou de remédiation.
- Répondre aux divers messages des apprenants sur le forum, par courriel, ou via les messages entrants sur la plateforme, en fournissant des retours qualitatifs et constructifs.
- Suivre activement les activités des apprenants et vérifier leurs avancements sur la plateforme.

4.3.2. Animation et évaluation :

- Animer et encourager les échanges et interactions sur le forum, en stimulant la collaboration et le partage d'expériences, selon le canevas défini.
- Suivre et encadrer les projets professionnels des apprenants, en fournissant un accompagnement personnalisé et des retours (feedbacks) selon le canevas de suivi validé par l'OIF.
- Corriger les activités d'apprentissage et le projet final des apprenants, en fournissant des évaluations justes et des commentaires détaillés pour faciliter leur progression.

5. Profil des experts

L'OIF cherche à constituer une équipe techno-pédagogique d'experts (Coordonnateur pédagogique, concepteur de contenus, Tuteur) possédant les qualifications et expériences suivantes :

5.1. Profil du coordonnateur pédagogique (CP) :

Le coordonnateur pédagogique devra être un expert senior avec une double compétence solide en ingénierie pédagogique et en Intelligence Artificielle.

5.1.1. Qualifications académiques et certifications :

- Titulaire d'un diplôme de Master (Bac+5 minimum) en Ingénierie Pédagogique, Sciences de l'Éducation, Informatique spécialisée en Intelligence Artificielle, Sciences des Données, ou tout domaine pertinent équivalent.
- Des certifications reconnues en gestion de projet éducatif, en e-learning ou en IA seraient un atout majeur (ex : certifications en Machine Learning, Deep Learning, MLOps, etc.).

5.1.2. Expertise et expérience professionnelle :

- Expertise avérée dans le domaine de l'Intelligence Artificielle, avec une connaissance approfondie des concepts, technologies (Machine Learning, Deep Learning, NLP, Computer Vision) et applications, en particulier l'Intelligence Artificielle Générative.
- Expérience significative (au moins 5 ans) dans la conception, le développement, et le déploiement de formations en ligne, spécifiquement en Intelligence Artificielle et IAG.
- Expérience avérée en gestion et utilisation de plateformes LMS (Learning Management System), avec une maîtrise particulière de Moodle et de ses fonctionnalités avancées.
- Maîtrise des environnements **technologiques du e-Learning** tels que SCORM, LTI, et des outils de création de contenu interactif comme H5P.
- Expérience confirmée dans les **techniques de médiatisation** des contenus pédagogiques et l'usage d'outils d'édition audio/vidéo et de conception graphique.
- Maîtrise du langage **HTML et des feuilles de style CSS** pour la production et l'intégration de contenu en ligne.
- Avoir réalisé ou participé à des **prestations identiques ou de complexité similaire** dans un contexte comparable (développement de programmes de formation numérique à grande échelle, idéalement dans un contexte francophone ou africain).

5.1.3. Compétences pédagogiques et managériales :

- Excellente connaissance des objectifs et de l'approche du projet D-CLIC.
- Excellente connaissance des méthodes pédagogiques actives et innovantes (Approche par Compétences, pédagogie par projet, gamification), particulièrement celles adaptées à un public jeune (18 à 35 ans) et aux spécificités de l'apprentissage à distance.
- Excellente capacité de communication, d'encadrement, de coordination et d'animation d'équipes pédagogiques et de formations en ligne.
- Aptitude avérée à travailler en équipe dans un environnement distribué et à conduire plusieurs projets simultanés.
- Capacité à conseiller et accompagner les équipes et les apprenants.

5.1.4. Qualités personnelles :

- Esprit d'analyse et de synthèse aiguisé.
- Organisation, rigueur et proactivité.
- Créativité et sens de l'ergonomie pour la conception de parcours utilisateurs optimaux.
- Excellente capacité rédactionnelle en français.
- Forte capacité d'adaptation aux environnements et contraintes locales des pays francophones.

5.2. Profil du concepteur de contenu et tuteur (CC &T) :

Le concepteur de contenu et tuteur devra allier une expertise technique en IA à des compétences solides en production de contenu et en accompagnement pédagogique.

5.2.1. Expertise et expérience professionnelle :

- **Expérience avérée d'au moins 3 ans dans le domaine de l'Intelligence Artificielle**, avec une compréhension solide des concepts et une capacité à les appliquer concrètement. Une expérience avec l'IA Générative est un fort atout.
- Expérience pratique dans la **conception et la production de modules de formation en ligne**, notamment dans des domaines techniques.
- Expérience dans l'utilisation et la gestion des **plateformes LMS de type Moodle**.
- Maîtrise des **environnements technologiques du e-Learning** (SCORM, H5P).
- Maîtrise des logiciels et outils pertinents pour la **création de contenus multimédias** (ex: Storyline, outils d'édition audio et vidéo).
- Avoir réalisé ou participé à des **prestations similaires** dans un contexte comparable.

5.2.2. Compétences Pédagogiques et Relationnelles :

- **Excellente connaissance des objectifs du projet D-CLIC** et de son public cible (jeunes de 18 à 35 ans éloignés de l'emploi, sans diplôme ou en reconversion professionnelle).
- **Excellente connaissance des méthodes pédagogiques actives et innovantes**, particulièrement celles applicables à un public jeune (18 à 35 ans) et en contexte de formation à distance.
- **Excellente capacité de communication et d'animation de formations en ligne**, avec une aptitude à vulgariser des concepts techniques complexes.
- Capacité à encadrer et accompagner des apprenants dans leur parcours d'apprentissage.
- Forte aptitude à **travailler en équipe** et à s'adapter aux consignes.

5.2.3. Qualités personnelles :

- Capacité d'adaptation et rigueur dans les méthodes de travail.
- Esprit d'analyse et de synthèse.
- Organisation et rigueur.
- Créativité et sens de l'ergonomie dans la production de contenu.
- Excellente capacité rédactionnelle en français.

6. Durée et calendrier indicatif de la prestation

- Août 2025 : Réception des candidatures
- Septembre 2025 – Janvier 2026 : Développement du dispositif de formation, conception des contenus de formations et déploiement d'une formation test.

Sur les plans opérationnel et méthodologique, aucun déplacement n'est à prévoir. L'expert opérera depuis son lieu de résidence / lieu de travail.

7. Dossier de candidature

Pour candidater, veuillez :

- Renseigner le formulaire ci-après :
<https://forms.office.com/e/sVMbqbbTN3?origin=lprLink> et,
- Envoyer les éléments suivants par courriel à l'adresse :
appels.dclic@francophonie.org
 - Un curriculum vitae détaillé, démontrant que le candidat possède les qualifications, expériences et aptitudes pertinentes pour la mission, avec la mention d'au moins trois références professionnelles que l'OIF se réserve le droit de contacter ;
 - Une liste détaillée des prestations similaires et expériences de missions comparables ;
 - Une proposition financière ;
 - Une note de compréhension de la mission, la méthodologie proposée (*10 pages maximum*).

Le dossier de candidature doit être transmis au plus tard le **24 août 2025 à 23h59 (heure de Paris)** avec la référence en objet : **Nom, Prénoms & rôle souhaité (coordonnateur pédagogique, concepteur de contenu ou tuteur) ID-CLIC/01 Intelligence Artificielle.**