

**Objet : Appel d'offres international N° AO 09-2025 portant sur la sélection d'un prestataire suivi de la santé du personnel de l'OIF et dispositif de bien-être au travail**

**Question/Réponse**

**Question :** Afin d'établir un budget au plus juste, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous préciser :

- Le nombre de sollicitations reçues via la ligne d'écoute
- Le nombre de consultations de suivi effectuées

**Réponse :**

Pour votre parfaite information et comme mentionné dans le cahier des charges, la ligne d'écoute devra être accessible et disponible sur des plages horaires pertinentes permettant ainsi à l'ensemble du personnel dans les différents lieux d'affectation de jouir de ce service.

- Le nombre de sollicitations reçues via la ligne d'écoute : 16 sollicitations en 2024 et 27 en 2023.
- Le nombre de consultations de suivi effectuées : 17 consultations en 2024 et 19 en 2023.