
Direction de l'Administration et des Finances

**Appel d'offres N°AO 01/2026 portant sur la sélection d'un
fournisseur pour l'acquisition des équipements informatiques pour
les espaces numériques aménagés dans le cadre du programme
IFADEM au Tchad 1 (2023/2027)**

**Date de limite de dépôt de candidature :
Le 04 mars 2026 à 23h59 (heure de Paris)**

Paris, le 19 février 2026

Consultation : <https://www.francophonie.org/marches-publics>

CAHIER DES CHARGES

Contexte :

Le Gouvernement tchadien bénéficie du soutien de ses partenaires afin d'améliorer l'attractivité et la motivation dans la profession enseignante. Cette collaboration vise à proposer aux enseignants des formations de haute qualité, adaptées à la diversité de leurs profils. L'Organisation internationale de la Francophonie (OIF), par le biais de son institution spécialisée, l'Institut de la Francophonie pour l'Éducation et la Formation (IFEFF), s'engage au Tchad pour soutenir la réalisation de ces objectifs de réforme.

Depuis 2006, plus d'une quinzaine de pays ont souhaité profiter de l'opportunité qu'offre l'Initiative francophone pour la formation à distance des maîtres (IFADEM) pour améliorer la qualité de leur système éducatif.

En effet l'IFADEM a comme objectif global de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'éducation par le renforcement des compétences professionnelles des enseignant(e)s, par l'utilisation de modalités de formation à distance tutorée afin d'avoir un impact efficient. IFADEM place donc son action dans le cadre du quatrième objectif de développement durable (ODD4). Elle est co-pilotée par l'OIF et l'Agence universitaire de la Francophonie (AUF) à travers l'IFEFF. Elle est co-construite avec le Ministère en charge de l'Éducation de chaque pays concerné par l'initiative.

Le Tchad a expérimenté une phase pilote de l'Initiative Francophone de Formation à Distance des Maîtres (IFADEM) de 2014 à 2019, dans 3 provinces (Guéra, Mayo-Kebbi Est et Ouaddaï) avec le financement de l'UE-ACP. Cette phase expérimentale a permis la formation de 2000 enseignants et 400 directeurs. Le taux de réussite des enseignants à la certification finale est de 85%.

Par ailleurs, l'évaluation externe de cette phase a démontré que le projet offrait une alternative viable au système de formation des enseignants. Le succès de cette phase a facilité les échanges avec les partenaires à travers un processus de formulation inclusif d'un projet d'extension sous la coordination du Comité de coordination d'IFADEM (CCI) et financé par la Confédération suisse, représentée par le Département fédéral des affaires étrangères DFAE, agissant par l'intermédiaire de la Direction du développement et de la coopération DDC, représentée par le Bureau de la coopération suisse au Tchad, N'Djaména. A la suite de ce processus la DDC a accordé à l'IFEFF une importante contribution pour le déploiement d'IFADEM dans sept provinces de 2023 à 2027.

Cette nouvelle phase vise la formation des cibles ci-après :

- 2633 maitres communautaires bilingues (français/ arabe) de niveau 1 (MC1) ;
- 10 170 maitres communautaires bilingues (français/ arabe) de niveau 1 (MC2) instituteurs et instituteurs adjoints ;
- 4 712 directeur(trice)s du primaire ;
- 440 cadres.

Durant cette phase, la direction et gestion des établissements scolaires occupe une place importante puisqu'elle joue un rôle clé dans l'amélioration des résultats de l'école en agissant

sur la motivation, les capacités des enseignants ainsi que sur l'environnement et le climat à l'école.

A cet effet, les 4 712 directeur(trice)s du primaire (DE) bénéficieront d'une formation hybride de 100 heures sur une durée de cinq mois. Ce dispositif de formation sera encadré par des tuteurs en trois vagues successives. Chaque DE recevra pour le compte de la documentation du personnel de son établissement, une liseuse embarquant l'ensemble des livrets (enseignants et DE), un dictionnaire, une grammaire et d'autres documents.

Article 1 : Objet de l'appel d'offres

L'Organisation internationale de la Francophonie (OIF), par le biais de l'Institut de la Francophonie pour l'éducation et la formation (IFEFF), lance un appel d'offres portant sur la sélection d'un fournisseur pour l'acquisition d'équipement informatique, de matériels de sonorisation et de produits d'entretien informatique pour les sept (07) espaces numériques aménagés par le programme.

Article 2 : Présentation du marché

Dans le cadre du programme d'appui à l'amélioration de la qualité de l'éducation au Tchad, IFADDEM contribue au renforcement des capacités des acteurs de l'éducation grâce à un meilleur accès aux technologies numériques.

Ce programme prévoit la mise en place de sept (07) centres numériques répartis dans différents chefs-lieux de province du pays, à savoir : Ati, Biltine, Sarh, Koumra, Bongor, Abéché et Mongo. Chaque centre sera équipé d'une vingtaine d'ordinateurs, permettant à une quarantaine de participants d'accéder simultanément aux ressources et aux formations en ligne.

Ces espaces visent à promouvoir la formation continue des enseignants et à renforcer leurs compétences pédagogiques grâce à l'utilisation des technologies numériques.

L'objectif de cette consultation est de sélectionner un prestataire pour l'acquisition de matériels informatiques, de matériels de sonorisation et de produits d'entretien informatique pour les sept (07) espaces numériques aménagés par le programme.

Article 3 : Caractéristiques et descriptif du service attendu

A. Quantité et spécifications techniques des équipements

Equipment	Spécifications techniques souhaitées	Quantité
Ordinateur fixe de bureau	Modèle de référence : LENOVO IdeaCentre AIO i Gen 9 (27" Intel) ou équivalent HP, DELL <u>Spécifications techniques:</u> • Processor: Processeur Intel® Core™ i5 Gen13 • <u>Systeme d'Exploitation: Windows 11 Famille 64 – Français installée</u> • <u>Microsoft Office Famille 2024 installée avec licence</u>	80

	• <u>McAfee Antivirus Plus installée avec licence 3 ans</u> • Taille écran: 27" pouces Full HD (1 920 x 1 080), IPS, anti-éblouissement, non tactile • Mémoire: 16 Go DDR5-5 200MHz • Carte Graphique: Circuit graphique intégré • Disque Stockage: 512 Go SSD • Connexion réseau: Wi-Fi 6 et Ethernet • Pack Clavier et Souris: Clavier Français (rétro éclairé) et Souris USB inclus • Camera / Microphone: 5 MP avec double microphone • Speakers: 3W x 2, audio intégré • Emplacements : Alimentation CC, Ethernet (RJ45), ports USB, ports HDMI, Connecteur mixte écouteur/micro • Sécurité : Emplacement de sécurité Kensington™ • Garantie: 2 ans	
Câble anti-vol	Câble de sécurité à clé Kensington	80
Vidéoprojecteur	Résolution Full HD (1920x1080) luminosité 3500 lumens, connectivité HDMI et VGA	10
Appareil photo numérique avec accessoires	Capteur : CMOS plein format, 45MP ou plus ; Vidéo : enregistrement en 8K UHD (7680x4320) à 30 FPS, support du 4K UHD à 60 ou 120 ; Stabilisation d'image : optique ou IBIS sur 5 axes ; mise au point automatique : système d'autofocus hybride avec détection des yeux et des sujets en mouvement ; sensibilité ISO ; entrée audio : port microphone externe et casque ; Ecran LCD tactile orientable ou rotatif ; Connectivité : Wifi 6, Bluetooth et USB ; Stockage : Carte CFexpress ou SD haute vitesse ; Autonomie : longue durée.	8
Haut-parleurs	Puissance 50W minimum, couverture à 360°, connectivité Bluetooth et filaire	10
Casques audio (avec sécurité antivol)	Logitech LGT-H390 USB couleur noir, ou modèle équivalent Jabra, JVC, JBL ou Sony	80
Amplificateur (avec câbles et accessoires)	Puissance de sortie 200W, multiple canaux (2 ou plus), connecteurs RCA et XLR.	10

Mallette de maintenance informatique	Tournevis de précision, pince antistatique, kit de nettoyage, outil d'ouverture, boîte robuste	8
---	--	---

B. Assistance technique

- Le fournisseur doit fournir une assistance technique pour la configuration initiale des équipements et résoudre d'éventuels problèmes techniques.
- Un service de garantie doit être inclus pour assurer la réparation ou le remplacement en cas de défaillance matérielle.

Article 4 : Conditionnement et livraison

Sans préjudice des conditions de garantie, le prestataire fournira un échantillon qui devra impérativement être validé par l'IFEF et le MENPC avant toute livraison.

Autant que faire se peut, le prestataire conviendra avec l'OIF et le MENPC du conditionnement le plus judicieux. Mise en carton avec identification du produit et de la quantité sur chaque carton.

Autant que possible, le prestataire conviendra avec l'OIF du conditionnement le plus approprié. La mise en carton devra prévoir l'identification du produit et de la quantité sur chaque carton.

Livraison :

L'adresse de livraison est la suivante : Direction de la formation des enseignants/Ministère de l'Education nationale et de la Promotion Civique MENPC **Bureau IFADEM-TCHAD, situé avenue Marechal Idriss Deby Itno , 3^e Arrondissement, Quartier Gardolé à l'ECOLE DU CENTRE B.P 743, N'Djamena - Tchad**

Un autre point de livraison au Tchad peut être demandé. Les modalités seront alors conjointement définies entre l'OIF et le prestataire.

Article 5 : Organisation des relations de travail

L'Institut de la Francophonie pour l'Education et la formation (IFEF), à travers le comité de coordination international du Programme IFADEM (CCI) restera le principal interlocuteur du prestataire.

ANNEXES

Annexe 2 : Dossier de réponse technique

Annexe 3 : Dossier de réponse financière